



## CRM Bing Maps Schnittstelle

---

Installations-, Konfigurations- und Benutzerhandbuch  
CRMbingMapsinterface – für Microsoft Dynamics CRM 365  
zur Version 9.0.7

## Inhaltsverzeichnis

1	Vorwort .....	3
2	Installation .....	4
2.1	Voraussetzungen .....	4
2.2	Importieren der Lösung .....	4
3	Die Konfiguration .....	7
3.1	Die Anforderung der Lizenz .....	7
3.1.1	das automatische Anfordern der Lizenz .....	7
3.1.2	Lizenzanforderung ohne Internetverbindung .....	9
3.1.3	Auftretende Fehler bei der Lizenzierung nach Migration des CRM-Systems .....	10
3.2	CRM Customization (Anpassungen) .....	10
3.3	Einfügen der Navigationsschaltfläche „Bing“ in die ausgewählten Tabellen .....	11
3.4	Stettings (Einstellungen) .....	13
3.5	Der Bing Maps Schlüssel .....	13
3.6	Der Konfigurations-Datensatz .....	15
3.6.1	Der Datensatz Bing Maps Config .....	15
3.6.1.1	Das XML-Element <Link> .....	16
3.6.1.2	Das XML-Element <list> .....	16
3.6.1.3	Das XML-Element <StartRadius> .....	16
3.6.1.4	Das XML-Element <StartType> .....	16
3.6.1.5	Angabe des Attributes „type“ .....	17
3.6.2	Der Datensatz Bing Maps Id .....	18
3.6.3	Der Datensatz „LicenceKey“ .....	18
3.6.4	Der Datensatz „LogLevel“ .....	19
4	Anpassen der vorhandenen Datensätze für die CRM Bing Maps Schnittstelle .....	20
5	Anpassungen der Systemuserdatensätze .....	22
5.1	Anpassungen in den Userdatensätzen .....	22
5.2	Anpassungen für das Arbeiten außerhalb des Firmensitzes .....	22
5.3	Änderung des Ausgangspunktes durch Browsereinstellungen .....	24
6	Das Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle .....	25
6.1	User-Voraussetzungen zur Nutzung der CRM Bing Maps Schnittstelle .....	25
6.2	Das Arbeiten mit der Schnittstelle .....	25
6.3	Die Funktionen der Menüleiste .....	26
6.4	Die CRM Bing Umkreissuche .....	27
6.5	Der Button „Ansicht“ .....	28
6.5.1	Datensätze, bei denen keine Route ermittelt werden kann .....	29
7	Update der CRM Bing Maps Schnittstelle auf eine aktuelle Version .....	30
7.1	Automatisches Update .....	30
7.2	Update mit der Lösung einer neuen Version .....	31
8	Die DEMO-Version der CRM-Bing Maps Schnittstelle .....	33
9	Deinstallation der CRM Bing Maps Schnittstelle .....	34
10	Häufig gestellte Fragen zur Schnittstelle .....	36

## 1 Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Schnittstelle CRM Bing Maps Schnittstelle entschieden haben. Bei dieser Schnittstelle handelt es sich um ein Addon für Microsoft Dynamics CRM.

Mit dieser Schnittstelle haben Sie die Möglichkeit des direkten Zugriffs auf Bing Maps in Microsoft Dynamics CRM. Die darin enthaltene Umkreissuche ermöglicht Ihnen, den schnellen Überblick über Ihre Kunden in einem von Ihnen festgelegten Umkreis. Damit können Sie sich, auf einfache Art und Weise, Entfernungen und Fahrzeiten zu Ihren Kunden anzeigen lassen und damit Ihre Fahrtrouten in Abstimmung mit Fahrzeiten planen und optimieren.

Diese Schnittstelle ist kompatibel mit Microsoft Dynamics 365.

## 2 Installation

### 2.1 Voraussetzungen

Voraussetzungen für die Installation der Schnittstelle ist ein Microsoft Dynamics 365. Zur Installation der Schnittstelle wird die Rolle des Systemadministrators benötigt.

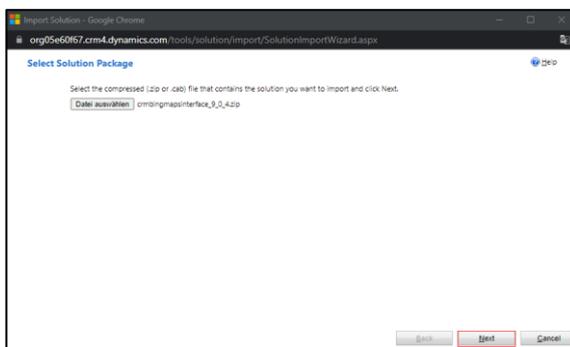
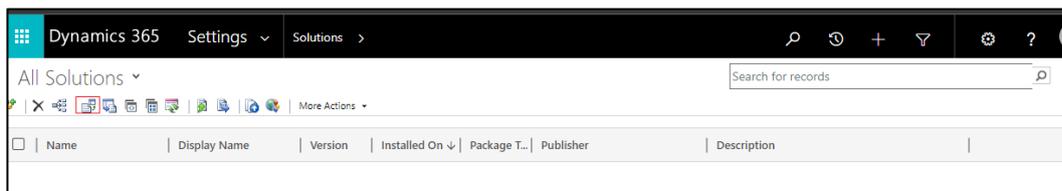
### 2.2 Importieren der Lösung

Die aktuelle Lösung der Schnittstelle liegt auf der Webseite der Donaubauer Aktiengesellschaft zum Download bereit:

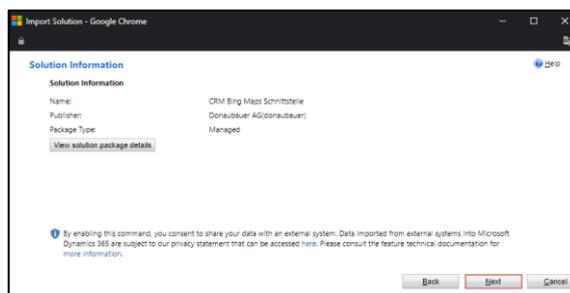
[Lösung für CRM Bing Maps Schnittstelle für Microsoft Dynamics CRM 365](#)

Die Lösung der Schnittstelle wird in das entsprechende CRM-System importiert. Dies erfolgt über „Erweiterte Eigenschaften“ unter „Lösungen“ (Solutions) im Microsoft Dynamics 365. Hier werden alle importierten, verwalteten und nicht verwalteten Lösungen des Microsoft Dynamics 365 angezeigt.

Über den Button „Importieren“ in der Menüleiste, öffnet sich der Installationsassistent, der durch die Installation führt.



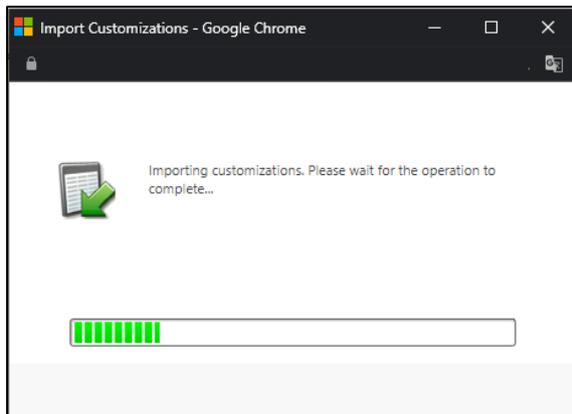
Mit dem Button „Durchsuchen“ wird die Lösung aufgerufen, diese geöffnet und mit dem Button „Weiter“ wird der Vorgang fortgesetzt.



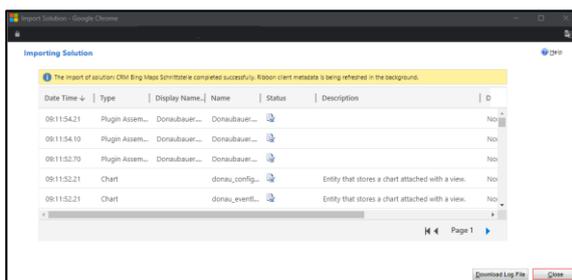
Im ersten Schritt werden die entsprechenden Lösungsinformationen angezeigt. Mit dem Button „Next“ wird der Import fortgeführt.



Im nächsten Fenster muss zwingend der Haken gesetzt bleiben, um die in der Lösung enthaltenen Verarbeitungsschritte für SDK-Mitteilungen zu aktivieren, bevor der Import erfolgen kann und mit dem Button „Next“ der Import angestoßen..

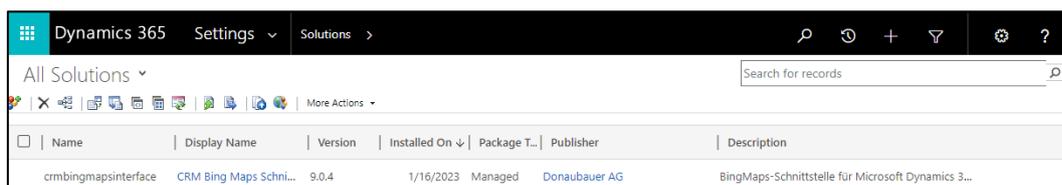


Nach dem Import der Solution, der einige Sekunden andauern kann,

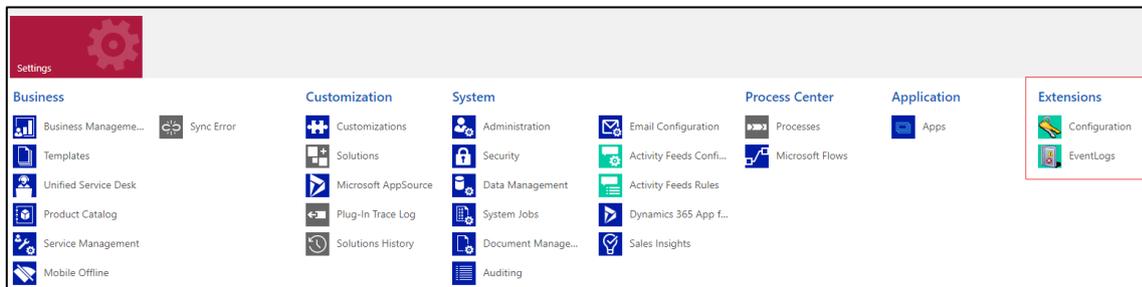
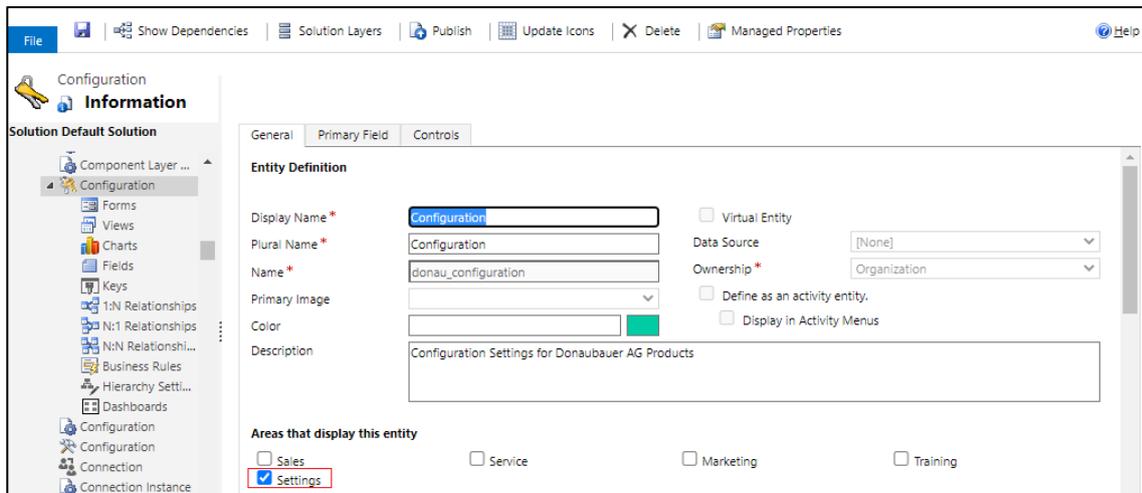


wird der Vorgang mit der Anzeige der Protokolldatei beendet

Sind in der Protokolldatei keine Fehler aufgelistet, ist der Import der Lösung fehlerfrei abgeschlossen.



Mit dem Import der Lösung wurden zwei neue Tabellen „Configuration“ (Konfiguration) und EventLog (Ereignisprotokolle) dem System hinzugefügt. Diese können in der jeweiligen Entity Definition unter „Settings“ mit einem Haken versehen werden, damit diese Tabellen einfacher zu handhaben sind.



## 3 Die Konfiguration

### 3.1 Die Anforderung der Lizenz

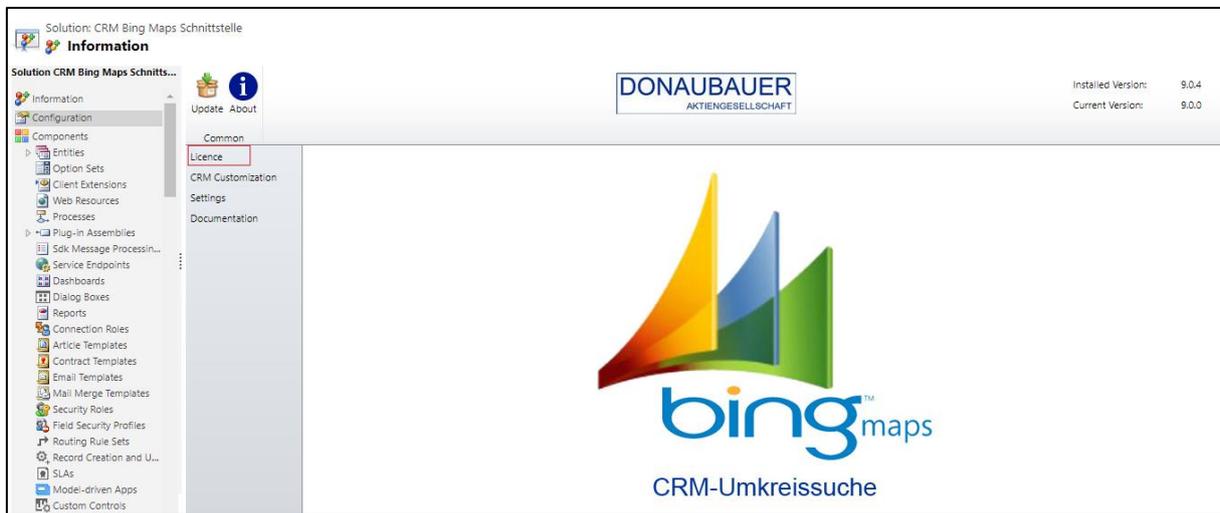
#### 3.1.1 das automatische Anfordern der Lizenz

Die Lizenz der CRM Bing Maps Schnittstelle erhält man über die Lösung der Schnittstelle. Die Lösung öffnet sich im Konfigurationsdatensatz. Über den Button „Licence“ (Lizenz) gelangt man in die Lizenzierung.

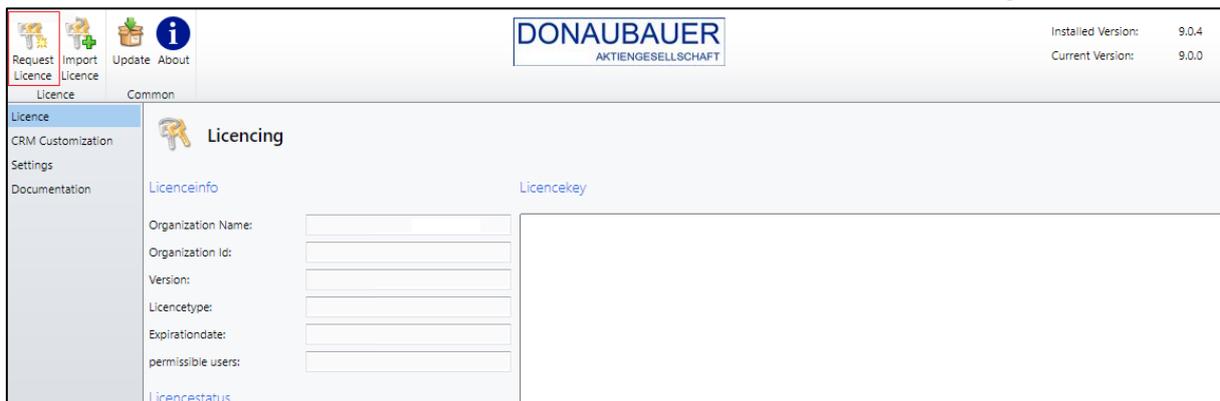
Die CRM Bing Maps Schnittstelle wird nach zulässigen Benutzern lizenziert. Allen Usern, die mit der Schnittstelle arbeiten möchten, muss die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zugewiesen werden.

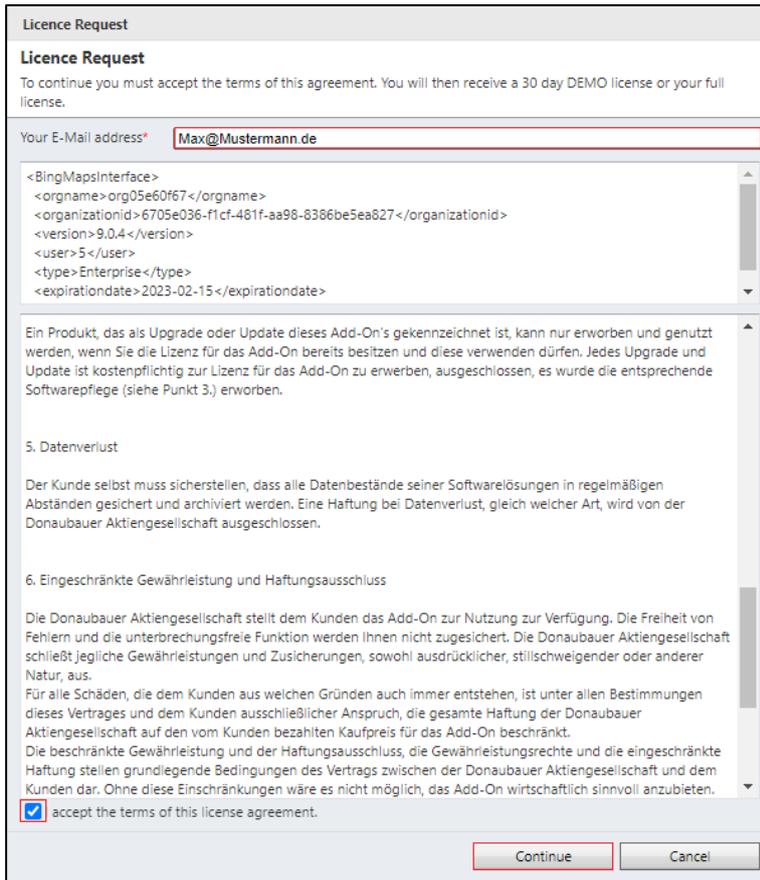
#### Achtung!

Hat man eine CRM Bing Maps Schnittstelle mit 5 Usern erworben und weist zufällig einem sechsten User die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zu, ist ein Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle für **alle User** nur noch in der DEMO-Version möglich.

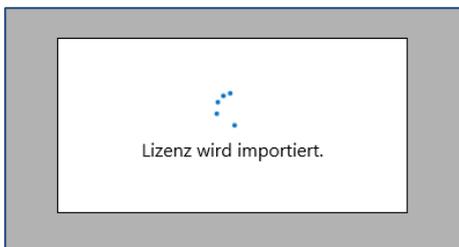


Dort wird über den Button „Lizenz anfordern“ in der oberen Menüleiste die Lizenz angefordert.

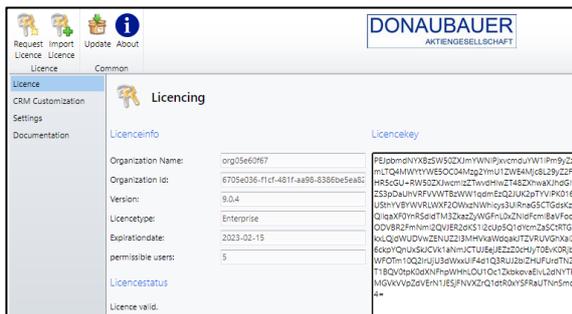




Im Dialogfenster muss eine E-Mail-Adresse hinterlegt werden. Hat man den Lizenzbestimmungen durch das Setzen des Hakens im vorgegebenen Feld zugestimmt, erfolgt der automatische Import der Lizenz sobald der Button „Continue“ (Weiter) gedrückt wird.



Nach dem Import der Lizenz, der einige Sekunden andauern kann,

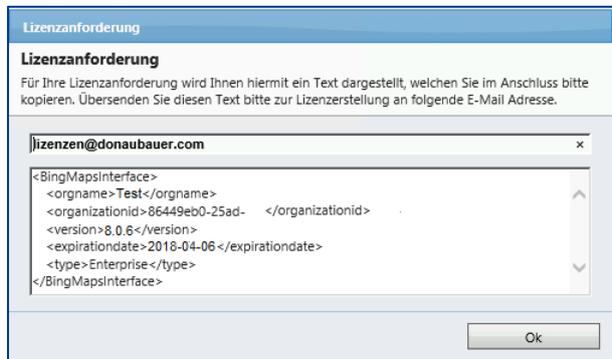


Wird der Lizenzdatensatz automatisch mit folgenden Daten befüllt:

- Organisationsname:** Name der Organisation, welche die Schnittstelle nutzt
- Organisationsid:** Id der Organisation, welche die Schnittstelle nutzt
- Version:** Versionsnummer der Schnittstelle
- Lizenztyp:** Standard- oder Enterprise-Version der Schnittstelle
- Ablaufdatum:** Ablaufdatum der Schnittstelle.
- zulässige Benutzer:** Die Anzahl der lizenzierten Benutzerlizenzen

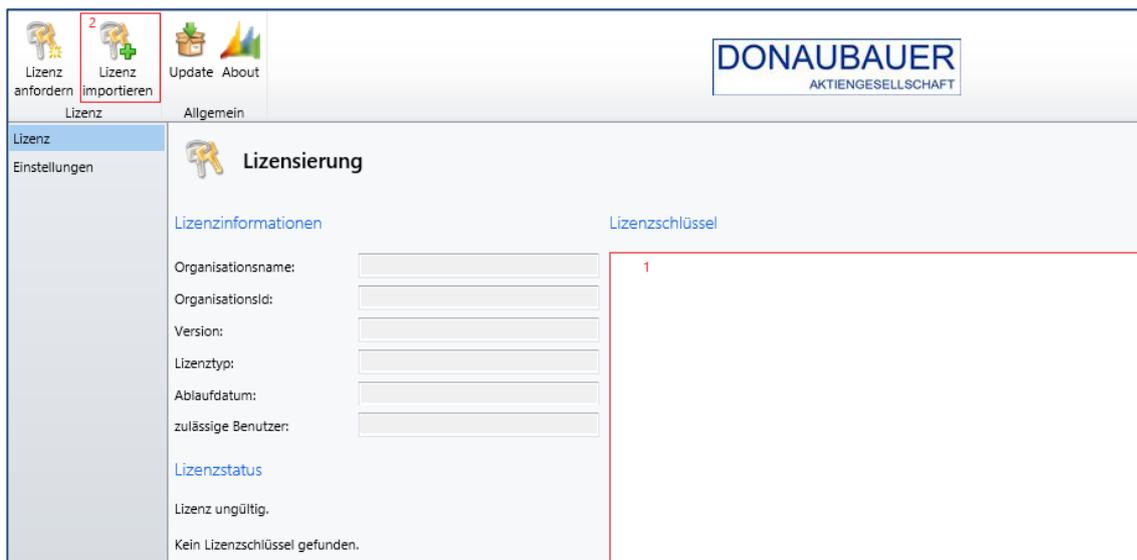
## 3.1.2 Lizenzanforderung ohne Internetverbindung

Sollte Microsoft Dynamics 365 sich nicht mit dem Internet verbinden können, öffnet sich nach dem Knopfdruck auf den Button „Lizenz anfordern“ dieses Dialogfeld.



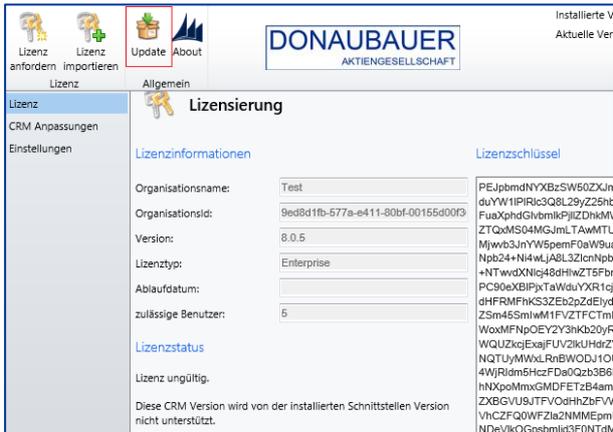
Die angezeigten Informationen müssen **kopiert** (kein Bild) und per E-Mail an die E-Mail-Adresse [lizenzen@donaubauer.com](mailto:lizenzen@donaubauer.com) gesandt werden. Die so angeforderte Lizenz wird manuell erstellt und als E-Mail zugestellt.

Der Lizenz Schlüssel wird in den Bereich „Lizenzschlüssel“ (1) hineinkopiert und der Button „Lizenz importieren“ (2) gedrückt.



Wie bereits im Absatz [Automatisierte Lizenzanforderung](#) beschrieben, muss auch hier erst die Eula (End User License Agreement) und der Button „Weiter“ gedrückt werden, ehe der Import der Lizenz erfolgt.

### 3.1.3 Auftretende Fehler bei der Lizenzierung nach Migration des CRM-Systems



Nach der Migration des CRM-Systems auf eine neue Version (z. B. von CRM 2016 auf CRM 365) ist eine neue Version der Schnittstelle **zwingend** erforderlich.

Wenn dies nicht erfolgt, wird nebenstehende Fehlermeldung in der Konfiguration der CRM Bing Maps Schnittstelle ausgegeben.

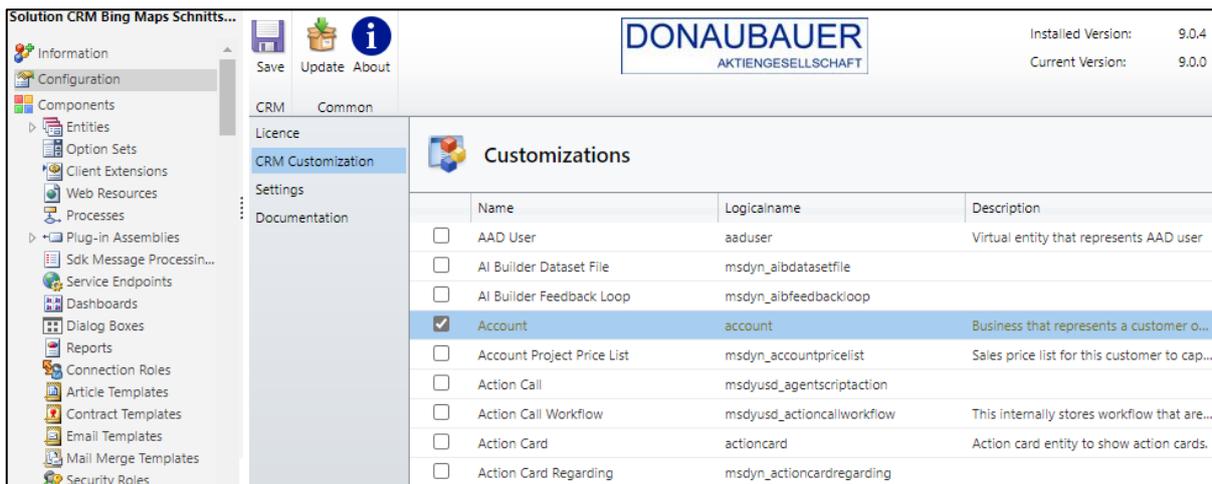
Um zu einer aktuellen Version der Schnittstelle zu gelangen, wird der Button „Update“ in der Menüleiste betätigt. Ist das CRM-System nicht mit dem Internet verbunden, wird die Lizenz manuell (wie unter Punkt 3.2.2. beschrieben) angefordert.

Voraussetzung für den Erhalt der gültigen Lizenz ist, dass eine gültige CRM Bing Maps Schnittstelle zum Zeitpunkt des Updates vorhanden ist.

### 3.2 CRM Customization (Anpassungen)

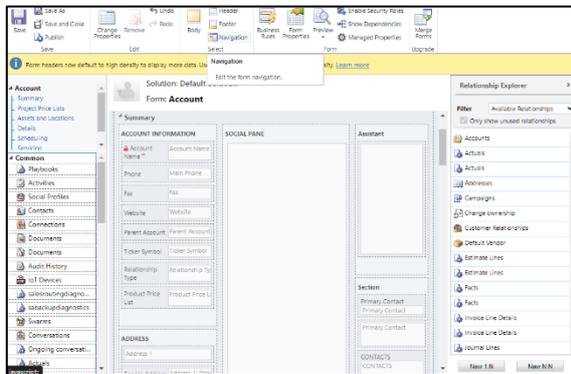
Alle Tabellen, in denen mit der CRM Bing Maps Schnittstelle gearbeitet werden soll, müssen entsprechend konfiguriert werden. Dies erfolgt im Konfigurationsdatensatz unter dem Menüpunkt „CRM Customization“.

Alle Tabellen, in denen die Schnittstelle genutzt werden soll, werden durch das Setzen eines Hakens, in dem dafür vorgesehenem Kästchen markiert. Dabei können einzelne oder mehrere Tabellen gleichzeitig eingefügt werden. Durch Drücken des Buttons „Speichern“ in der oberen Menüleiste wird dieser Vorgang abgeschlossen.

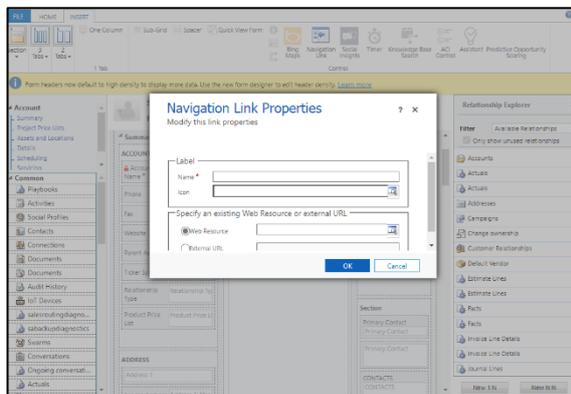


### 3.3 Einfügen der Navigationsschaltfläche „Bing“ in die ausgewählten Tabellen

In der Navigationsleiste der ausgewählten Tabellen muss die Navigationsschaltfläche „Bing“ eingefügt werden. Werden von den CRM Bing Maps User unterschiedliche Formulare einer Tabelle genutzt, muss die Bing-Schaltfläche in diesen Formularen eingefügt werden.



Hierzu wird in der Customization der jeweiligen Tabelle das benötigte Formular geöffnet, Navigation angeklickt,



auf den Reiter „Insert“ gewechselt und der Button „Navigation Link“ angeklickt. Der nebenstehende Dialog ist wie folgt auszufüllen:

**Name:**  
Bing

**Icon:**  
donau\_/bingmaps/img/donau\_bingmaps.png

**Web Resource:**  
donau\_/bingmaps/map.htm

Das Icon und die Web Resource sind Auslieferungsbestandteil der CRM Bing Maps Schnittstelle.

## Beispiel: Firmendatensatz

**A. Datum Corporation (sample)** - Saved  
Account - Account

Summary Project Price Lists Assets and Locations Details Scheduling Servicing Files Related

**ACCOUNT INFORMATION**

Account Name	A. Datum Corporation (sample)
Phone	555-0158
Fax	---
Website	http://www.adatum.com/
Parent Account	---
Ticker Symbol	---
Relationship Type	---
Product Price List	---

**ADDRESS**

Service Address: 2137 Birchwood Dr  
Redmond WA 78214  
U.S.

Get Directions

Map is disabled for this organization.

Facebook: ---

**Timeline**

Search timeline

Enter a note...

Auto-post: Opportunity Very likely will order A. Datum Corpor...

Modified on: 1/9/2023 7:59 P

Opportunity Close from: \$153,385.37

View more

Opportunity: Very likely w

Auto-post: Opportunity Very likely will order \$153,385.37. Congratulations!

Auto-post: Account A. Datum Corporation (s

**Related - Common**

- Activities
- Social Profiles
- Contacts
- Connections
- Audit History
- Entitlements
- IoT Devices
- Playbooks
- salesroutingdiagnostics
- sabackupdiagnostics
- Swarms
- Conversations
- Ongoing conversations (Deprecated)
- Actuals
- Entitlement Applications
- Resource Preferences
- Opportunity Lines
- Quotes
- Quote Lines
- Orders
- Account
- Functional Locations
- Bing**

**Betonwerk Meißen** - Saved  
Account - Account

Summary Project Price Lists Assets and Locations Details Scheduling Servicing Files Bing Related

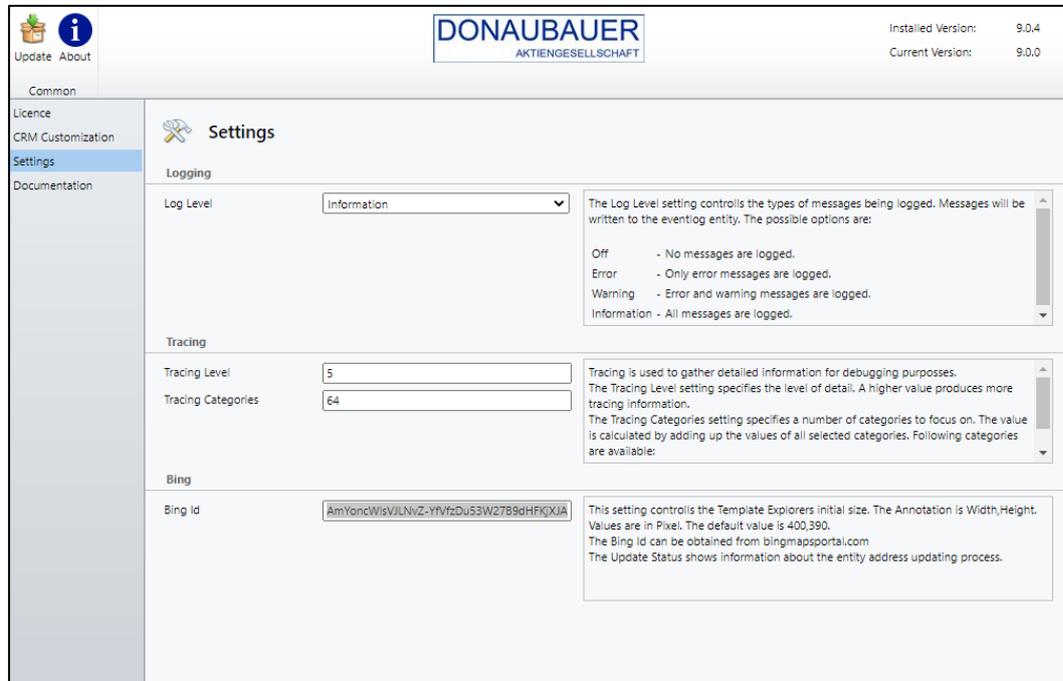
Latitude	51.16516
Longitude	13.48661

### Hinweis:

Im CRM-System sind die Standardspalten für Längengrad (Schemaname: address1\_longitude) und Breitengrad (Schemaname: address1\_latitude) vorhanden. Wenn die Möglichkeit besteht, können diese auf den Formularseiten der genutzten Tabellen eingeblendet werden. Dadurch kann einfach kontrolliert werden, ob Einträge in diesen Spalten vorhanden sind, um Fehler auszuschließen.

### 3.4 Settings (Einstellungen)

Unter dem Menüpunkt „Settings“ im Konfigurationsdatensatz können weitere Punkte konfiguriert werden.



**Log Level:** Einstellung des Log-Levels für eventuell auftretende Fehlermeldungen kann den Bedürfnissen des Unternehmens angepasst werden. Es stehen folgende Optionen zur Auswahl:  
**Off:** Es werden keine Meldungen protokolliert.  
**Error:** Es werden nur Fehlermeldungen protokolliert.  
**Warning:** Es werden Fehlermeldungen und Warnungen protokolliert  
**Information:** Es werden alle Meldungen protokolliert

**Tracing Level:** Durch die Tracing Level Einstellung kann der Details-Grad reguliert werden. Je höher der Tracing Level desto mehr Informationen werden gesammelt. (kleinster Wert: 1; größter Wert: 3)

**Tracing-Kategorien:** Durch die Tracing Kategorien Einstellung kann die Ablaufverfolgung auf einen oder mehrere Bereiche eingegrenzt werden. Dazu werden die angegebenen Größen addiert (Höchster Wert: 127)

**Bing Maps Schlüssel:** Bing Maps Schlüssel (siehe nachfolgender Abschnitt).

### 3.5 Der Bing Maps Schlüssel

Um das Addon der CRM Bing Maps Schnittstelle nutzen zu können, müssen alle Firmen- und Kontaktdatensätze mit Geodaten befüllt werden. Dazu muss das Addon mit Microsoft Bing Maps verbunden und in der Konfiguration der Bing Maps Schlüssel hinterlegt werden. Den Bing Maps Schlüssel erhalten Sie über die Webseite <https://www.bingmapsportal.com>.

Ist bereits ein Microsoft-Konto vorhanden, erfolgt die Anmeldung mit den entsprechenden Anmeldedaten, so dass der Key entsprechend angefordert werden kann.

Mein Konto ▾ Datenquellen ▾ Ankündigungen Kontakt & Info Abmelden

**Account Details**  
My Keys  
Reports

## Ankündigung für HTTPS-REST-Anforderungen

Laut Microsoft Security werden alle Dienste, einschließlich Bing Maps für Unternehmen, auf die Mindeststufe TLS 1.2 umgestellt. Weitere Informationen finden Sie im Artikel [TLS 1.2-Support bei Microsoft](#)

### Parallele Zertifikataktualisierungen, die für alle von Azure unterstützten Dienste erforderlich sind

Bing Maps for Enterprise ist ein von Azure gehosteter Dienst. Daher unterliegt es automatischen **TLS-Zertifikatsänderungen**. Wir empfehlen Ihnen, den Abschnitt **War meine Anwendung betroffen?** zu lesen, um Details darüber zu erhalten, wie dies möglicherweise zu Problemen bei der Verwendung von Bing Maps für Unternehmen geführt hat.

Besuchen Sie den Bing Maps-Blog, um über alle aktuellen Versionen und Neuigkeiten der [Bing Maps-Plattform](#) auf dem Laufenden zu bleiben.

## Wichtige Erinnerung zu Bing Maps-Dienstbenachrichtigungen:

Um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen wichtige Bing Maps-Dienstbenachrichtigungen und Ankündigungen erhält, die sich auf Ihre Dienstverfügbarkeit auswirken können, stellen Sie sicher, dass Sie die E-Mail-Kontakte Ihrer Organisation im Abschnitt "Kontodetails" des Bing Maps Dev Center immer auf dem neuesten Stand halten. **Wir empfehlen, mehrere E-Mail-Adresskontakte dort aufzulisten, und die Verwendung einer Verteilergruppen-E-Mail-Adresse ist eine empfohlene bewährte Methode (z. B.: `bing_maps@contoso.com`).**

© 2023 - Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. [Datenschutz](#) und [Cookies](#) [Rechtliche Nutzungsbedingungen](#)

Mein Konto ▾ Datenquellen ▾ Ankündigungen Kontakt & Info Hallo Schräber, Abmelden

## Meine Schlüsselliste

Klicken Sie [hier](#), um einen neuen Schlüssel zu erstellen.  
Klicken Sie [hier](#), um die vollständige Schlüsselliste herunterzuladen.

**Spezifischer Schlüssel anzeigen:**

Name der Anwendung	Wichtige Details	Vorschau für alle Schlüssel aktivieren <input checked="" type="checkbox"/>
Bing Maps Schnittstelle	<b>Schlüssel:</b> <a href="#">Schlüssel anzeigen</a> <b>Anwendungs-URL:</b> Schlüsseltyp: Basic / Dev/Test <b>Erstellungsdatum:</b> 16.01.2023 <b>Ablaufdatum:</b> Keine <b>Schlüsselstatus:</b> Aktiviert <b>Sicherheit aktiviert:</b> Nein	<a href="#">Update</a> <a href="#">Copy Key</a> <a href="#">Usage Report</a> <a href="#">Enable Security</a> Vorschau aktivieren <input type="checkbox"/>

Ist kein Konto vorhanden, muss eines erstellt werden.

Bing maps | Dev Center

My account ▾ Data sources ▾ Announcements Contacts & info

### Create account

**Account details**

Account name \*

Contact name

Company name

Email address \* - This email address will receive important service announcements and notifications.

Phone number

I agree to the Bing Maps Platform APIs Terms of Use (TOU)

**Contact Preferences**

I would like information, tips and offers about Bing Maps. [Privacy Statement](#)

Email  Telephone

\* Required field

© 2023 - Microsoft Corporation. All rights reserved. [Privacy and Cookies](#) [Legal](#) [Terms of Use](#)

### 3.6 Der Konfigurations-Datensatz

Durch das Einpflegen und Abspeichern der Eingaben in der Lösung der Schnittstelle, wurden in der Navigationsleiste unter der Navigationsschaltfläche „Configuration“ folgende sechs Datensätze automatisch angelegt.

Application	Name	Value
CRM Bing Maps U...	Bing Maps Config	<BingMapsConfig> <FieldDefinition> <systemu...
CRM Bing Maps U...	Bing Maps Id	AmYoncWlsVjLNvZ-YfvfzDu53W27B9dHFkXJAA...
CRM Bing Maps U...	LicenceKey	PEjpbmdNYX8z5W50ZXjmYWNIPjxvcmduYW1IP...
CRM Bing Maps U...	LogLevel	3
CRM Bing Maps U...	TracingCategories	64
CRM Bing Maps U...	TracingLevel	5

#### 3.6.1 Der Datensatz Bing Maps Config

Im Datensatz Bing Maps Config sind folgende Daten hinterlegt:

**CONFIGURATION : INFORMATIONEN**  
Bing Maps Config

**General**

Name: Bing Maps Config  
Application: CRM Bing Maps Umkreissuche  
Parent: .....

**Data**

Data Type: Multiple Lines of text

Value (Multiple Lines of Text):  

```
<BingMapsConfig>
<FieldDefinition>
<systemuser>
<Name>fullname</Name>
<Street>address1_line1</Street>
<PostalCode>address1_postalcode</PostalCode>
<City>address1_city</City>
```

**Name:** der Datensatzname  
**Anwendung:** Auswahl ist auf Bing Maps Schnittstelle gesetzt  
**Datentyp:** Auswahl auf „Mehrere Textzeilen“

**Wert (Mehrere Textzeilen):**

Diese Spalte ist für die XML-Datei der Adressspalten der Tabellen vorgesehen. Standardmäßig ist die XML-Datei für den Systemuser, die Site für den Systemuser, für Firmen (account) und Leads (lead) bereits vorhanden. Werden weitere Tabellen (auch benutzerspezifisch) benötigt, können die XML-Dateien entsprechend ergänzt oder abgeändert werden.

### 3.6.1.1 [Das XML-Element <Link>](#)

Mit dem XML-Element<Link> kann eine beliebige Tabelle (auch benutzerspezifisch) in der XML-Datei hinterlegt werden.

Die hinterlegte Tabelle wird in der Bing-Maps-Ansicht eingeblendet. Damit können beim Benutzen der CRM Bing Maps Schnittstelle die Datensätze dieser Tabelle mit der Umkreissuche ein- bzw. ausgeblendet werden.



Ist das XML-Element <Link> nicht in der XML-Datei enthalten, wird standardmäßig die Tabelle „lead“ zum Aus- und Einblenden angezeigt.



Eine Verlinkung zu mehreren Tabellen ist nicht möglich.

### 3.6.1.2 [Das XML-Element <list>](#)

Mit dem XML-Element <list> können die Spalten hinterlegt werden, die beim Bedienen der CRM Bing Maps Schnittstelle unter der Ansicht ausgegeben werden sollen. Diese Listen können individuell ergänzt und geändert werden.

The screenshot shows a 'Bing Area Search View' window. It contains a table with the following data:

Firmenname	Adresse 1: Straß...	Adresse 1: Postl...	Adresse 1: Ort	Adresse 1: Land/...
Kaffee Viersen (Beispiel)	Dienstagsplatz 1...	MV-19001	Neuss	Deutschland
Ein-Datum-Unternehmen (Beispiel)	Montagsallee 778	42801	Hildesheim	Deutschland

### 3.6.1.3 [Das XML-Element <StartRadius>](#)

Mit dem XML-Element <StartRadius> kann der Radius der Umkreissuche für jede Tabelle vorkonfiguriert werden.

< StartRadius >20</ StartRadius >

Der Wert wird als ganze, positive Zahlen angegeben und entspricht dem wünschten Radius in Kilometern.

### 3.6.1.4 [Das XML-Element <StartType>](#)

Für Mitarbeiter, die im HomeOffice oder Außenstellen des Unternehmens die CRM Bing Maps Schnittstelle benutzen möchten, sollte im Configurations-Datensatz die Zeile

<StartType>site</StartType>

in den zu benutzenden Tabellen eingefügt werden.

Damit ist der Ausgangspunkt beim Nutzen der CRM Bing Maps Schnittstelle die in der „site“ angegebene, abweichende Adresse.

### 3.6.1.5 Angabe des Attributes „type“

Es ist auch möglich, unterschiedliche Typen von Attributen anzugeben. Dazu kann man nach Angabe des Attributes „type“ zwischen den Werten „picklist“ und „lookup“ wählen.

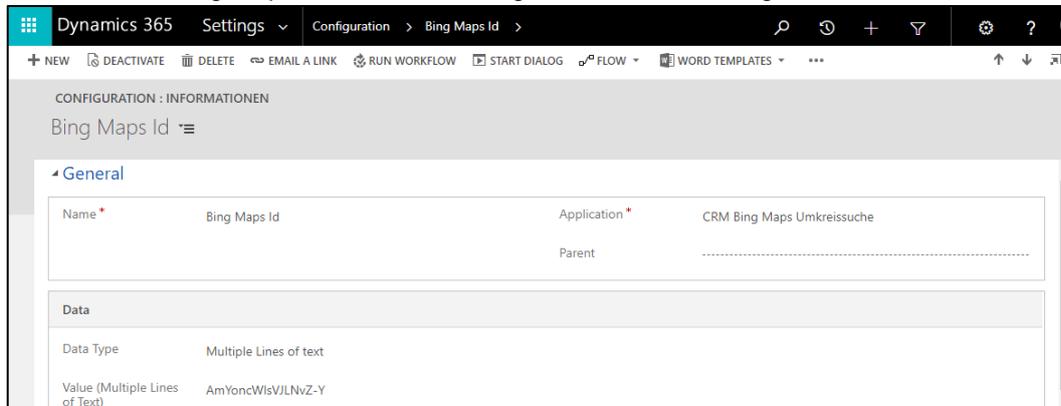
Beispiel für XML-Datei (account, lead):

```
<account>
  <Name>name</Name>
  <Street>address1_line1</Street>
  <PostalCode>address1_postalcode</PostalCode>
  <City>address1_city</City>
  <City type="lookup" >address1_city</City>
  <Distance>address1_name</Distance>
  <Latitude>address1_latitude</Latitude>
  <Longitude>address1_longitude</Longitude>
  <StartRadius>50</StartRadius>
  <Link>contact</Link>
  <list>
    <Column1>address1_line1</Column1>
    <Column2>address1_postalcode</Column2>
    <Column3>address1_city</Column3>
    <Column4>address1_country</Column4>
  </list>
</account>
<lead>
  <Name>fullname</Name>
  <Street>address1_line1</Street>
  <PostalCode>address1_postalcode</PostalCode>
  <City>address1_city</City>
  <Country type="picklist" >address1_country</Country>
  <Distance>address1_name</Distance>
  <Latitude>address1_latitude</Latitude>
  <Longitude>address1_longitude</Longitude>
  <Link>contact</Link>
  <StartRadius>20</StartRadius>
  <list>
    <Column1>address1_line1</Column1>
    <Column2>address1_postalcode</Column2>
    <Column3>address1_city</Column3>
    <Column4>address1_country</Column4>
    <Column5>emailaddress1</Column5>
  </list>
</lead>
```

Soll die CRM Bing Maps Schnittstelle in angepassten Tabellen mit benutzerspezifischen Spalten integriert werden, muss die Konfiguration hinsichtlich dieser Tabellen und Spalten entsprechend angepasst werden.

### 3.6.2 Der Datensatz Bing Maps Id

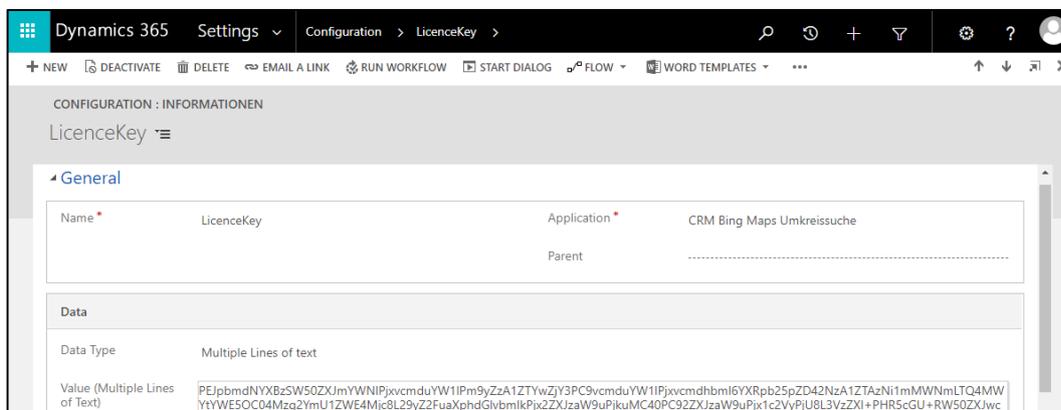
Im Datensatz Bing Maps Schlüssel sind folgende Daten hinterlegt:



**Name:** der Datensatzname  
**Anwendung:** Auswahl ist auf CRM Bing Maps Schnittstelle gesetzt  
**Datentyp:** Auswahl auf „Mehrere Textzeilen“  
**Wert (Mehrere Textzeilen):** aktueller Bing Maps Schlüssel

### 3.6.3 Der Datensatz „LicenceKey“

Im Datensatz „LicenceKey“ sind folgende Informationen hinterlegt:



**Name:** der Datensatzname  
**Anwendung:** Auswahl ist auf CRM Bing Maps Schnittstelle gesetzt  
**Datentyp:** Auswahl auf „Mehrere Textzeilen“  
**Wert (Mehrere Textzeilen):** der aktuell angeforderte Lizenzkey

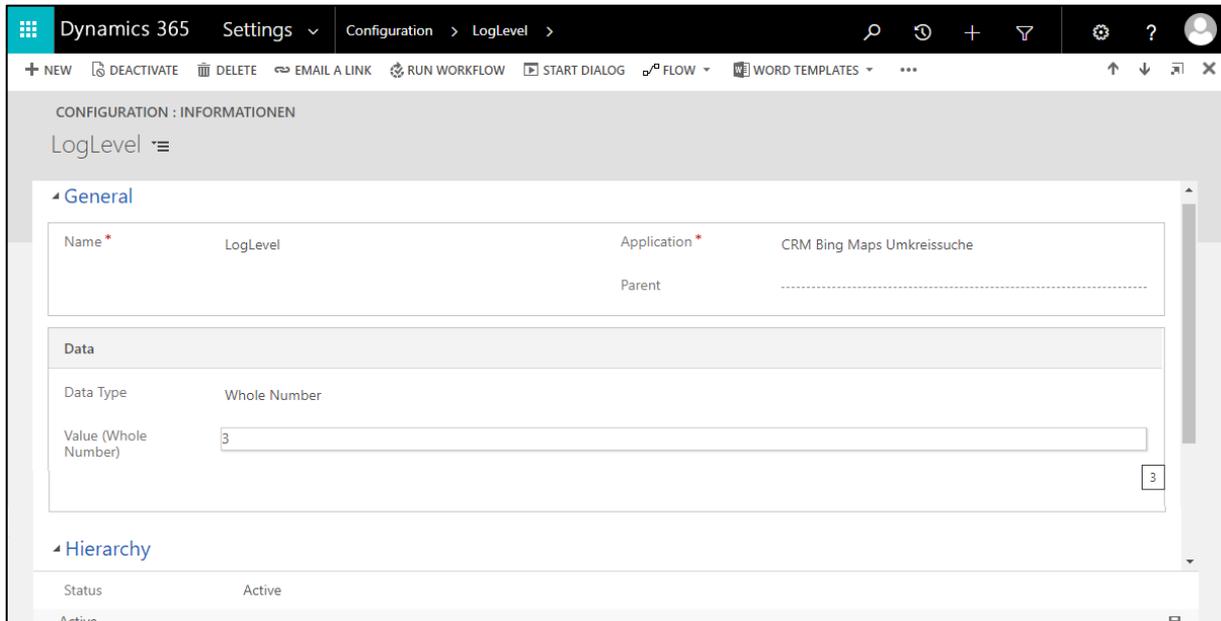
Die CRM Bing Maps Schnittstelle wird nach zulässigen Benutzern lizenziert. Allen Usern, die mit der Schnittstelle arbeiten möchten, muss die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zugewiesen werden.

#### Achtung!

Hat man eine CRM Bing Maps Schnittstelle mit 5 Usern erworben und weist zufällig einem sechsten User die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zu, ist ein Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle für **alle User** nur noch in der DEMO-Version möglich.

### 3.6.4 Der Datensatz „LogLevel“

Im Datensatz „LogLevel“ sind folgende Informationen hinterlegt:



The screenshot shows the Dynamics 365 configuration interface for the 'LogLevel' entity. The 'General' section contains the following fields:

Name *	LogLevel	Application *	CRM Bing Maps Umkreissuche
Parent	.....		

The 'Data' section contains the following fields:

Data Type	Whole Number
Value (Whole Number)	3

The 'Hierarchy' section contains the following field:

Status	Active
--------	--------

**Name:** der Datensatzname  
**Anwendung:** Auswahl ist auf CRM Bing Maps Schnittstelle gesetzt  
**Datentyp:** Auswahl auf Ganze Zahl  
**Wert (Ganze Zahl):** Der Wert, auf dem das LogLevel im Konfigurationsdatensatz gesetzt worden ist (1=Keine Meldungen, 2=Fehlermeldungen, 3=Fehlermeldungen und Warnungen, 4=alle Meldungen)

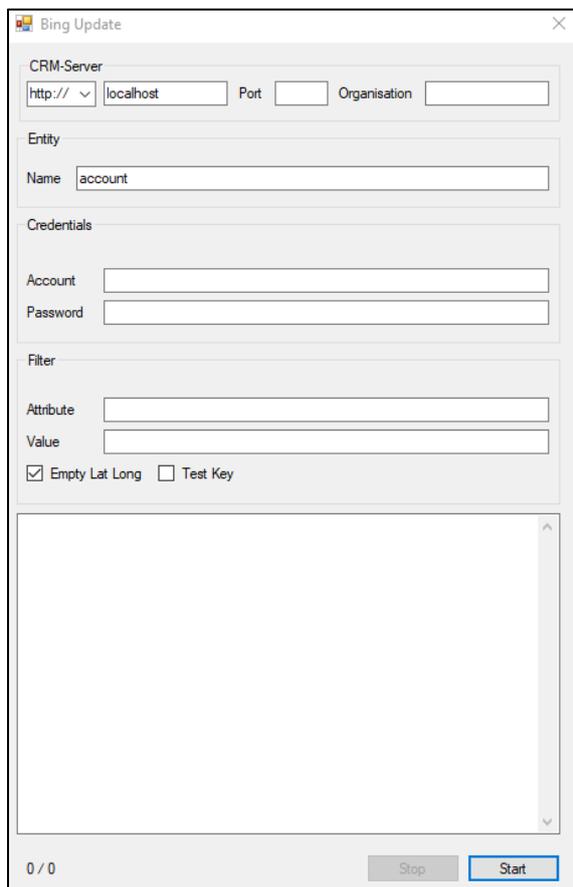
## 4 Anpassen der vorhandenen Datensätze für die CRM Bing Maps Schnittstelle

Werden nach der Installation und Konfiguration der CRM Bing Maps Schnittstelle Datensätze im System neu erstellt (Bsp. Firmendatensätze), greift beim Abspeichern das hinterlegte Plug-In der CRM Bing Maps Schnittstelle und es werden automatisch die für das Addon benötigten Geodaten (Längen- und Breitengrade) in den entsprechenden Datensatz eingefügt. Damit ist gewährleistet, dass neu angelegte Datensätze sofort mit der CRM Bing Maps Schnittstelle genutzt werden können.

Die CRM Bing Maps Schnittstelle wird in den meisten Fällen in ein CRM-System integriert, welches bereits eine unterschiedliche Anzahl von Datensätzen enthält, mit denen diese Schnittstelle arbeiten soll. Diese Datensätze wurden ohne die Geodaten (geographische Längen- und Breitengrade) eingepflegt und sind somit nicht für die Umkreissuche der CRM Bing Maps Schnittstelle nutzbar.

Um die Geodaten in den vorhandenen Datensätzen einfügen zu können, wurde ein zusätzliches Tool zur CRM Bing Maps Schnittstelle entwickelt. Dieses steht Ihnen auf unserer Webseite unter dem Punkt „Bing Update Tool“ zum Download bereit.

Es handelt sich dabei um eine Zip-Datei die durch einen User mit den entsprechenden Rechten (Systemadministrator) entpackt und ausgeführt werden muss und sich im Anschluss wie folgt öffnet:



Im oberen Bereich werden die CRM-Server-Daten hinterlegt.

### CRM Server:

- Auswahl der CRM-Server gültige Protokolldatei (http://; https//)
- Eintragung des entsprechenden CRM- Hosts
- wird Port 80 genutzt, erfolgt keine Eingabe, wird ein anderer Port für den CRM-Server genutzt, muss dies eingetragen werden
- wird der Organisationsname in der URL des CRM-Systems nicht aufgeführt, erfolgt keine Eingabe, wird der Organisationsname angegeben, muss dieser hinterlegt werden.

### Entity:

Eingabe des Schemanames der Tabelle, in welcher die Geodaten aktualisiert werden sollen.

### Credentials:

Wenn die Anmeldedaten des aktuellen Systems nicht mit den Anmeldedaten des CRM-Systems übereinstimmen, müssen diese hier hinterlegt werden

Filter

Attribute

Value

Empty Lat Long

Durch Setzen des Hakes im Feld mit der Bezeichnung „Empty Lat Long“ werden alle Datensätze des Dynamics 365 Systems geupdatet, bei denen keine Geodaten vorhanden sind.

Filter

Attribute

Value

Empty Lat Long

Sollen nur einzelne Datensätze mit bestimmten Werten geupdatet werden, wird der Filter wie folgt gesetzt:

**Attribute:** Schemaname der zu updatenden Spalte  
**Value:** Wert der Spalte

account (Firma Becker) erfolgreich geupdatet

Adresse wird abgefragt...Adresse mit Hilfe des Ortsnamen gefunden.  
Adresse gefunden

Latitude: 52,52355  
Longitude: 13,39977  
Abfrage beendet

account (Firma Schmied) erfolgreich geupdatet

Adresse wird abgefragt...Adresse mit Hilfe des Ortsnamen gefunden.  
Adresse gefunden

Latitude: 42,8101081848145  
Longitude: -73,9510726928711  
Abfrage beendet

account (Testfirma) erfolgreich geupdatet

Update beendet

Im unteren Bereich ist wird das Eventlog über den Stand des Updates ausgegeben.

Update beendet

OK

Ist das Update abgeschlossen, erfolgt die Ausgabe nebenstehende Meldung.

## Hinweis:

Durch das Tool werden Datensätze dauerhaft geändert. Daher empfehlen wir, eine Sicherung der Datenbank vor der Ausführung des Tools. Ein entsprechender Hinweis wird vor Ausführung des Tools ausgegeben.

Warnung!

Sie sind im Begriff, Informationen innerhalb des CRMs dauerhaft zu verändern. Wir empfehlen eine Sicherung Ihrer Datenbank, bevor Sie fortfahren.

Soll das Update gestartet werden?

Ja Nein

Ferner sollte man sicherstellen, dass alle Datensätze im CRM richtig eingepflegt wurden. Besondere Beachtung sollte dabei der Spalte für Land/Region (address1\_country) gelten. Ist diese Spalte nicht befüllt, kann es zu ungenauen oder falschen Ausgaben führen,

## 5 Anpassungen der Systemuserdatensätze

### 5.1 Anpassungen in den Userdatensätzen

In den Systembenutzerdatensätzen der Mitarbeiter, welche mit der Schnittstelle CRM Bing Maps Schnittstelle arbeiten sollen, muss zwingend eine vollständige Postanschrift hinterlegt sein.

The screenshot shows the Dynamics 365 System Administrator interface. The user 'System Administrator' is selected. The 'Details' section is expanded, showing two main areas: 'USER INFORMATION' and 'ADDRESS'.

USER INFORMATION		ADDRESS	
Home Phone	.....	Preferred Address	Mailing Address
Other Phone	.....	ZIP/Postal Code	04774
Email 2	.....	Mailing Address	Wurzener Straße 10
Preferred Phone	Main Phone	Latitude	.....
Mobile Alert Email	.....	Longitude	.....
Pager	.....	Other Address	.....
Fax	.....	City	Dahlen
		Address 1: County	Deutschland

Below the 'Details' section, the 'Administration' section is also visible, showing 'CLIENT ACCESS LICENSE (CAL) INFORMATION' and 'EMAIL CONFIGURATION'.

CLIENT ACCESS LICENSE (CAL) INFORMATION		EMAIL CONFIGURATION	
Access Mode*	Read-Write	Mailbox	System Administrator
Status	Enabled		

Zur vollständigen Postanschrift gehören: Ort, PLZ mindestens eine Straßenangabe mit Hausnummer und das Land.

Beim Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle ist das der Startpunkt.

### 5.2 Anpassungen für das Arbeiten außerhalb des Firmensitzes

Für Mitarbeiter, die im HomeOffice oder Außenstellen des Unternehmens die CRM Bing Maps Schnittstelle benutzen möchten, sollte im Userdatensatz eine „[site](#)“ hinterlegt und die Konfigurationsdatei mit der Zeile

```
<StartType>site</StartType>
```

in den entsprechenden Tabellen befüllt sein.

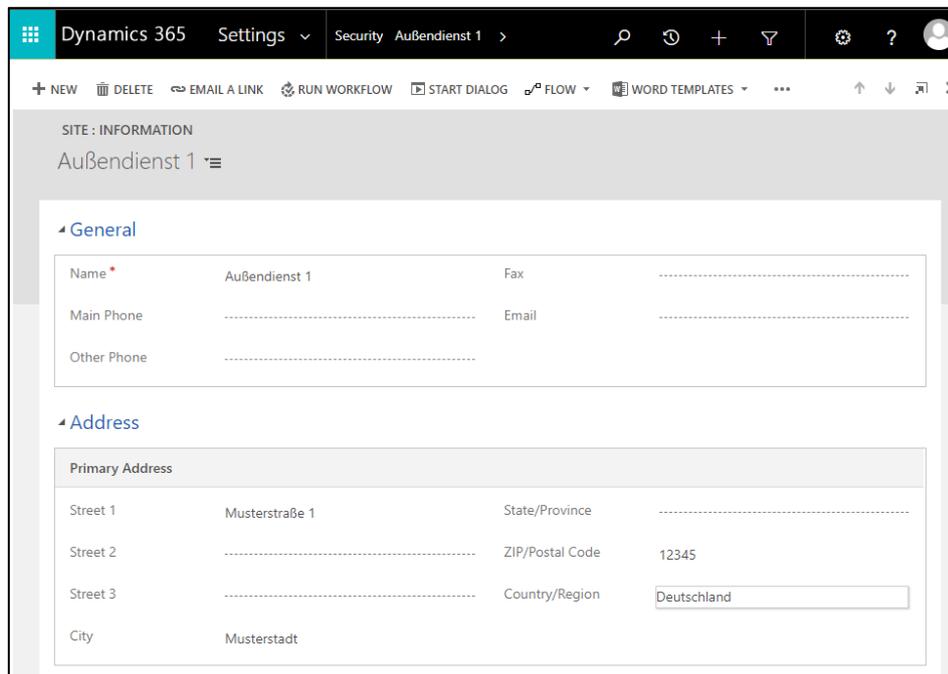
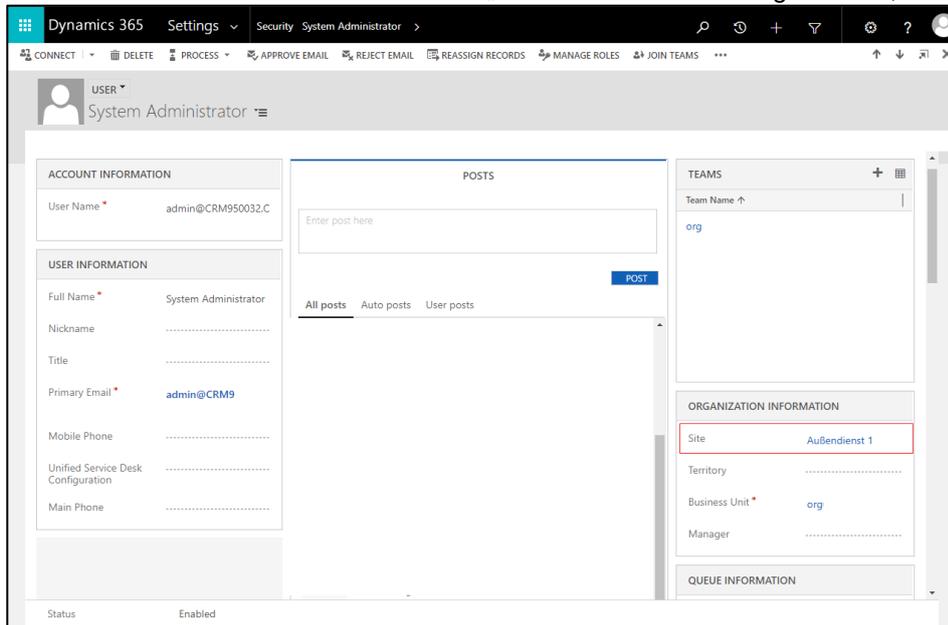
Dadurch ändert sich der Startpunkt beim Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle auf den geographischen Punkt, an welchem der User arbeitet.

Beispiel: `account`

```
<account>
...
<StartType>site</StartType>
</account>
```

Arbeitet der User auch in anderen Tabellen (z.B. lead oder contact) muss diese Konfigurationszeile auch in diesen Tabellen eingefügt werden.

Zusätzlich muss dem Userdatensatz ein „site-Datensatz“ hinterlegt werden,



**Wichtig!**  
Auch hier gehören zur vollständigen Postanschrift, Ort, PLZ, mindestens eine Straßenangabe mit Hausnummer und das Land

Die CRM Bing Maps Schnittstelle wird nach zulässigen Benutzern lizenziert. Allen Usern, die mit der Schnittstelle arbeiten möchten, muss die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zugewiesen werden.

**Achtung!**

Hat man eine CRM Bing Maps Schnittstelle mit 5 Usern erworben und weist zufällig einem sechsten User die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zu, ist ein Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle für **alle User** nur noch in der DEMO-Version möglich.

### 5.3 Änderung des Ausgangspunktes durch Browsereinstellungen

Durch Einstellungen in den jeweiligen Browsern kann aktiviert werden, dass Webseiten den aktuellen Standort sehen/abfragen dürfen.

Sollte das den betriebsinternen Vorgaben und Datenschutzbestimmungen des Unternehmens nach gestattet sein, wird automatisch der aktuelle Standort des Users als Anfangspunkt der CRM Bing Maps Schnittstelle verwendet.

**Wichtig:**

Es kann hier aber örtlich bedingt durch infrastrukturierte Begebenheiten zu Abweichungen kommen.

**Beispiel: Google Chrome:**



## 6 Das Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle

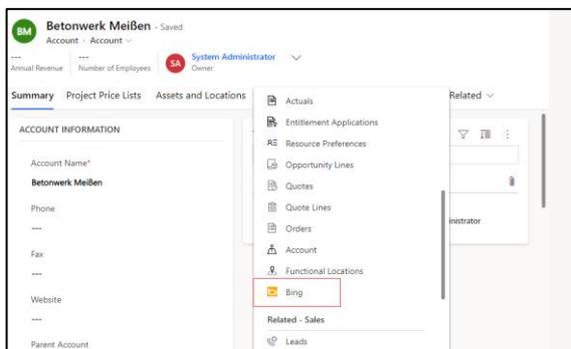
### 6.1 User-Voraussetzungen zur Nutzung der CRM Bing Maps Schnittstelle

Die Lizenzierung der CRM Bing Maps Schnittstelle erfolgt nach aktiven CRM Bing Maps Interface Usern. Im CRM-Benutzerdatensatz des lizenzierten Benutzers muss zwingend eine Postanschrift hinterlegt sein.

Zusätzlich benötigt der User die Rolle des „CRM Bing Maps Interface User“. Diese Rolle ist Bestandteil der Schnittstelle und gehört mit den entsprechenden Rechten zum Auslieferungspaket der CRM Bing Maps Schnittstelle.

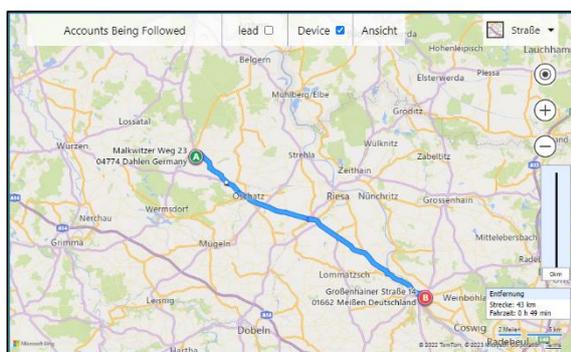
### 6.2 Das Arbeiten mit der Schnittstelle

Mit einfachem Klick auf der Navigationsschaltfläche „Bing“ im ausgewählten Datensatz wird die CRM Bing Maps Schnittstelle gestartet und öffnet sich sofort mit der aktuellen Karte des entsprechenden Datensatzes:



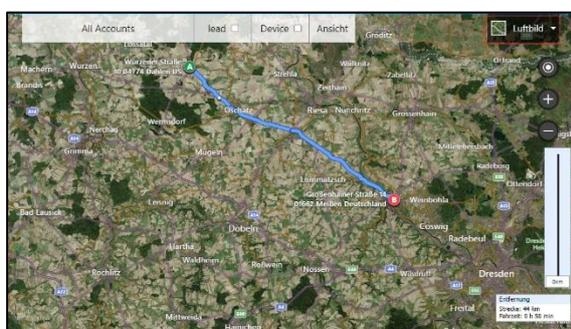
#### Beispiel: Firmendatensatz

Mit einfachem Klick auf der Navigationsschaltfläche „Bing“ im Firmendatensatz wird die CRM Bing Maps Schnittstelle gestartet



und öffnet sich sofort mit der aktuellen Karte.

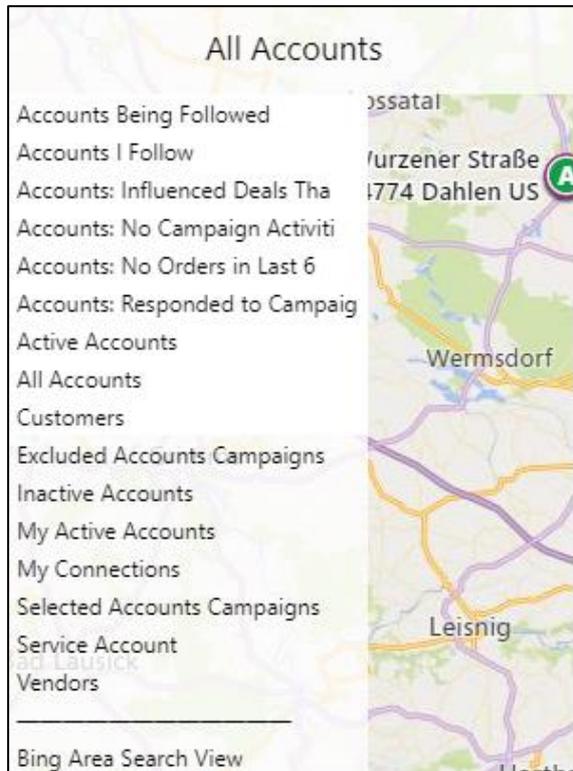
Neben der Anzeige der Route vom konfigurierten Unternehmensstandort zum Kunden, wird in der unteren rechten Ecke neben der Entfernung auch die ungefähre Fahrzeit angegeben.



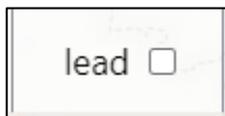
Mit dem Button im rechten oberen Bereich stehen die allgemeine Bing-Funktion zur Verfügung, mit der man die Anzeige der entsprechenden Route zum Kunden auf Luftbildaufnahme umstellen und die entsprechende Beschriftung der Karte im Luftbild ein- bzw. ausschalten.

### 6.3 Die Funktionen der Menüleiste

Beispiel: Firmendatensatz



Unter dem rechten Menüpunkt befindet sich der Filter für die standardmäßig im Dynamics 365 hinterlegten Ansichten und aller weiteren benutzerspezifischen Ansichten, die für diese Tabelle vorhanden sind. Zwischen den Ansichten kann gewechselt werden, es ist jedoch nicht möglich, eine Ansicht als Standardansicht zu markieren.



Standardmäßig ist hier die Tabelle „Lead“ hinterlegt. Je nach der Konfiguration (wir in der Überschrift [„Das XML-Element <Link>“](#) beschrieben) kann hier eine andere Tabelle verlinkt werden.

Die Datensätze der verlinkten Tabelle können beim Arbeiten mit der Umkreissuche zusätzlich eingeblendet werden.



Ist der Haken hier gesetzt, werden die aktuellen Standortdaten aus dem Browser als Ausgangspunkt für das Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle genutzt. Ist diese Funktion im Browser nicht aktiviert, werden die Einstellungen aus dem Userdatensatz angewandt und die Schaltfläche „Device“ ist nicht mehr vorhanden.

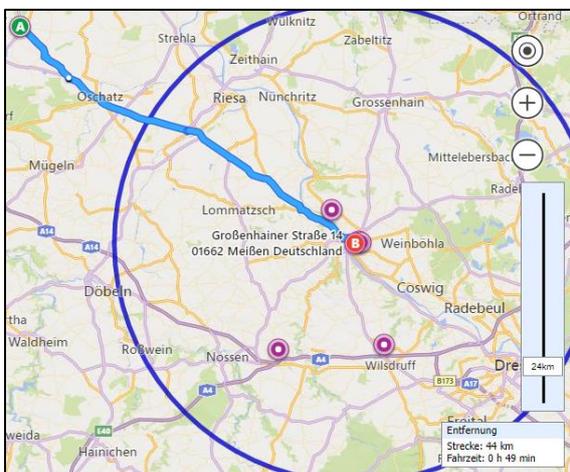
Der Punkt „Ansicht“ wird im nachfolgenden Absatz „Die CRM Bing Umkreissuche“ beschrieben.



## 6.4 Die CRM Bing Umkreissuche



Für die Bing Umkreissuche ist der Anzeigeregler am rechten Fensterrand von Bedeutung.

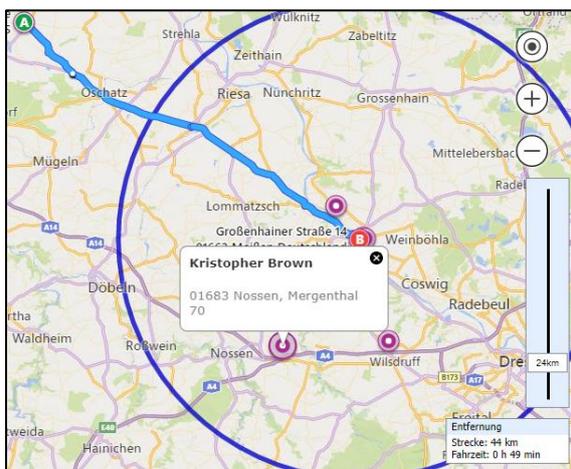


Mit dem Anzeigeregler kann man den Umkreis (Radius) in km um den aufgerufenen Kunden einstellen und erhält so eine Anzeige von allen aktiven Kundendatensätzen, im eingestellten Umkreis. Diese Ansicht ist von der eingestellten Ansicht abhängig.

Die Auswahl kann durch das Setzen des entsprechenden Filters und das Erstellen von benutzerspezifischen Ansichten gesteuert werden.

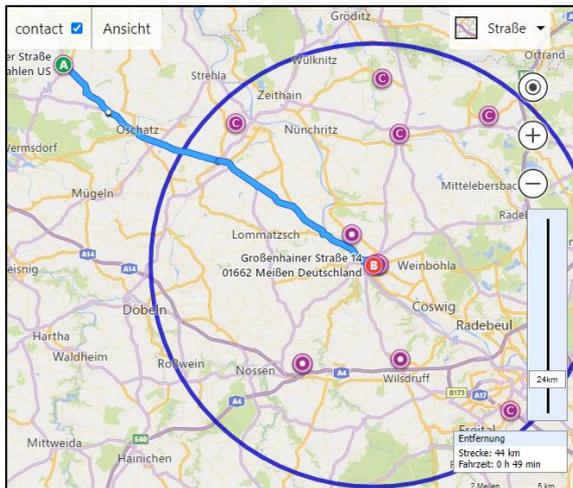
Wurde mit dem XML-Element <StartRadius> in der Konfiguration bereits ein Umkreis festgelegt, ist dieser automatisch gesetzt, kann aber manuell verändert werden.

Durch die vorhandene Bing-Funktion kann die Karte zusätzlich gemäß den Anforderungen gezoomt werden



Die einzeln angezeigten Markierungen kann man einzeln identifizieren, indem man mit der Maus über diese Punkte streift. Angezeigt werden der Kundename und die hinterlegte Anschrift.

Durch einfaches Anklicken der ausgewählten Kundenmarkierung, öffnet sich der Kundendatensatz in einem neuen Fenster.



Ist in der Konfiguration die Verlinkung zu einer anderen Tabelle vorhanden, können die Datensätze der verlinkten Tabelle durch das Setzen des Hakens in der Menüleiste zusätzlich eingeblendet werden.

## 6.5 Der Button „Ansicht“.

Mit dem Button „Ansicht“ öffnet man die nachfolgende Tabellenansicht. In dieser sind alle Datensätze tabellarisch aufgelistet, die mit der CRM Bing Maps Schnittstelle über den entsprechenden Kunden ermittelt worden sind.

Der Inhalt der Tabellenansicht richtet sich nach dem gesetzten Filter. Dabei werden nur die Datensätze der übergeordneten Tabelle angezeigt. Die Datensätze der verlinkten Tabelle bleiben dabei unbeachtet.

Die angezeigten Spalten werden in der Konfiguration mit dem XML-Element <list> definiert.

### Beispiel:

Anzeige der Firmendatensätze mit eingeblendeten Leads zeigt in der Ansicht nur die Auflistung der Firmendatensätze an.

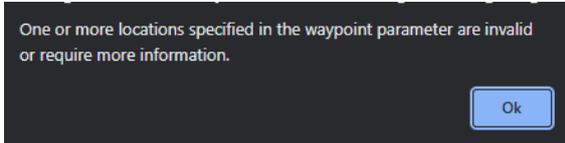
Bing Area Search View					
Account Name	Address 1: Stre...	Address 1: ZIP/...	Address 1: City	Address 1: Cou...	
James Jacquez	Niederauer St...	01662	Meißen, Sachs	Deutschland	
Christine Mullins	Kesselsdorfer ...	01665	Klipphausen	Deutschland	
Steven Storm	Dorfstraße 15	01665	Diera-Zehren	Deutschland	
Hazel Munoz	Oberonstr. 14A	01259	Dresden	Deutschland	
Corey Lewis	Karl-Marx-Str....	4808	Falkenhain b ...	Deutschland	
Kristopher Brown	Mergenthal 70	01683	Nossen	Deutschland	
Gartenverein Butterblume	Niederauer St...	01662	Meißen	Deutschland	

Aus dieser Ansicht heraus besteht die Möglichkeit, die Datensätze der Trefferliste mit Hilfe der CRM-Standardfunktionen einer Marketingliste hinzuzufügen oder nach Excel zu exportieren.

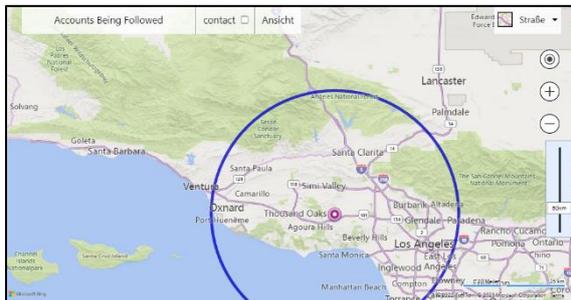
Die Ansicht „Bing Area Search View“ kann unternehmensspezifisch nach gewohnter CRM-Technologie angepasst werden.

## 6.5.1 Datensätze, bei denen keine Route ermittelt werden kann

Es gibt Datensätze, für die aufgrund der geographischen Lage beim Aufruf mit der CRM Bing Maps Schnittstelle keine Routen berechnet werden können. Dies betrifft Kunden, die nicht auf dem Landweg erreichbar sind.



Kann die Route nicht ermittelt werden, erfolgt die Ausgabe:



Wird diese Meldung bestätigt, erfolgt die Ausgabe des Kunden ohne Anzeige der Route.

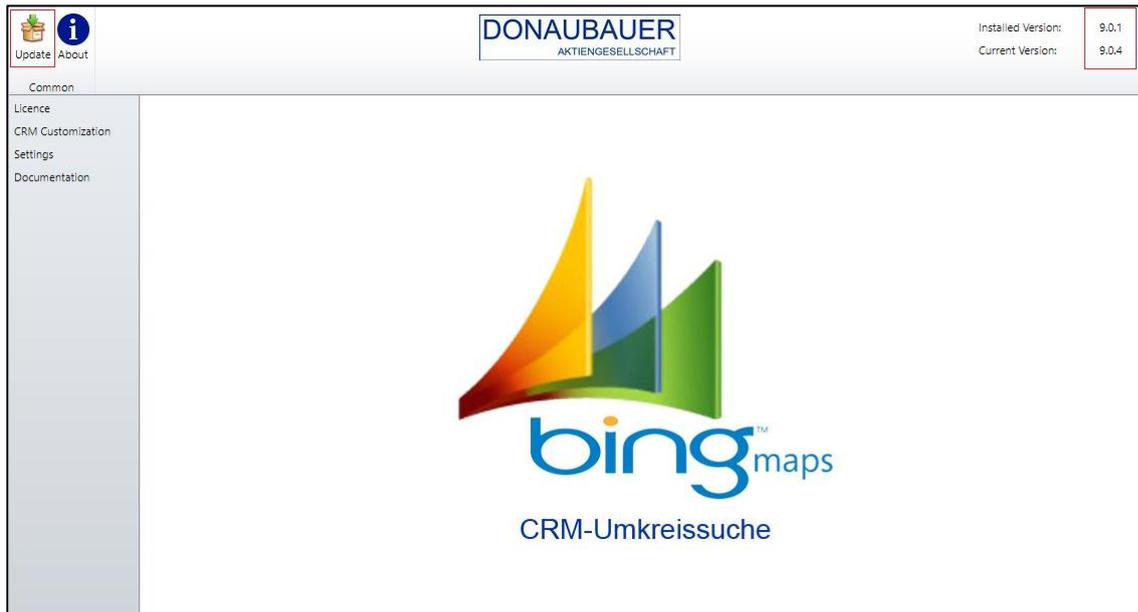
Alle anderen Funktionen der CRM Bing Maps Schnittstelle wie die Umkreissuche, Erstellung der Ansicht etc. stehen auch hier zur Verfügung.

## 7 Update der CRM Bing Maps Schnittstelle auf eine aktuelle Version

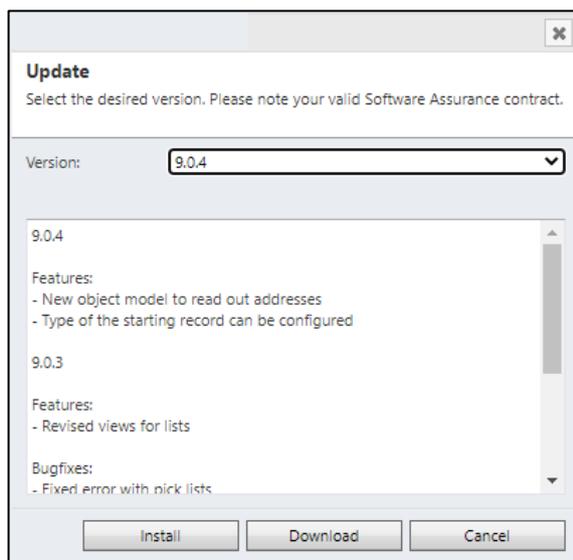
### 7.1 Automatisches Update

Ist eine neue Version der Schnittstelle vorhanden, wird dies in der Ansicht „Lizenz“ im rechten oberen Bereich des Fensters angezeigt.

Möchte man die CRM Bing Maps Schnittstelle auf diese neue Version updaten, erfolgt dies durch Drücken des Buttons „Update“.



Danach öffnet sich dieses Fenster, was folgende Informationen und Optionen enthält:



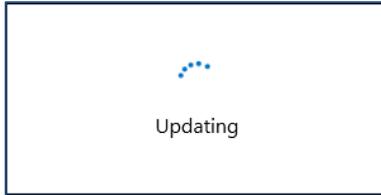
**Version:** Version, auf die updatet werden soll

**Features:** welche Features wurden in dieser Version umgesetzt

Für die weitere Installation stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- sofort installiert werden
- möchten Sie die Version herunterladen und zu einem späteren Zeitpunkt installieren
- möchten Sie den Vorgang abbrechen

Nach dem fehlerfreien Updaten der Schnittstelle



wird die neue Versionsnummer in der Konfigurationsansicht im oberen rechten Bereich angezeigt.



## 7.2 Update mit der Lösung einer neuen Version

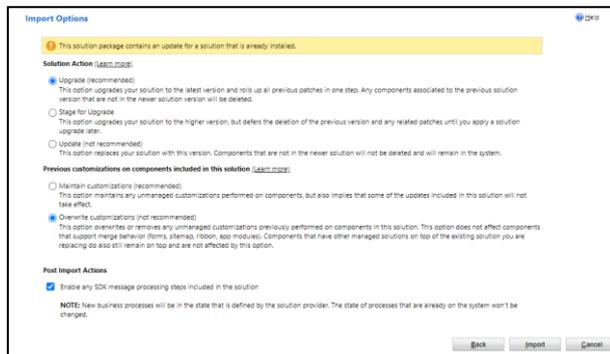
Schlägt das automatische Update der CRM Bing Maps Schnittstelle fehl, besteht die Möglichkeit, des Updates mit dem Import der Lösung einer neuen Version.

Die aktuelle Version der Schnittstelle steht zum Download auf der [Webseite](#) der Donaubauer Aktiengesellschaft bereit.

Die Lösung wird gemäß dem Absatz [Importieren der Lösung](#) in das System eingebracht.

Wenn das Update auf diese Weise durchgeführt wird, muss nur folgendes beachtet werden:

Im Unterschied zur Erstinstallation öffnet sich der Installationsassistent in folgendem Fenster:



Hier muss, um ein erfolgreiches Update ausführen zu können,

- im Bereich „Solution Action“ (Lösungsaktion) der Punkt „Upgrade“ und
- im Bereich „Previous customizations on components included in this solution“ (Anpassungen und Komponenten der Lösung) der Punkt „Overwrite customizations“

markiert werden.

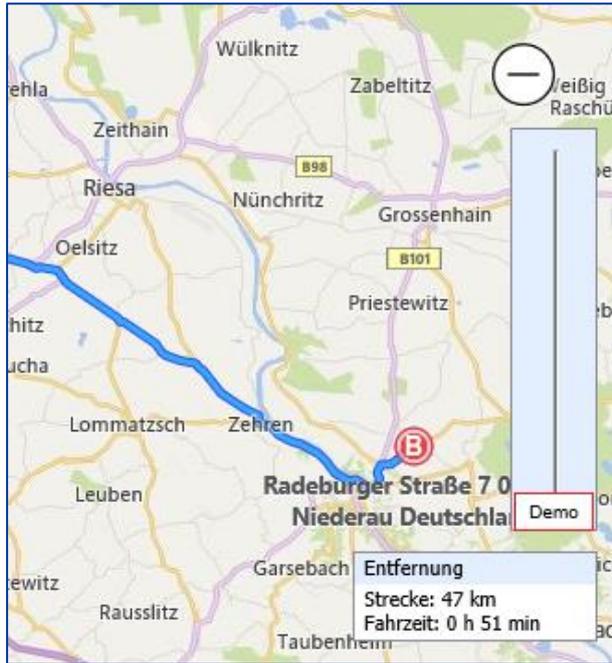
Ansonsten ist der Import der Lösung in der gleichen Weise auszuführen, wie im vorgenannten Abschnitt beschrieben.

## 8 Die DEMO-Version der CRM-Bing Maps Schnittstelle

Ist eine Test- oder eine zeitlich begrenzte Version der CRM Bing Maps Schnittstelle im Einsatz, stößt man beim zeitlichen Ablauf dieser Version auf die Demobeschränkung.

Die Demobeschränkung bewirkt, dass sich die Ansicht des ausgewählten Datensatzes öffnet und die Strecke, sowie die Fahrdauer auch weiterhin angezeigt werden.

Die Bing Umkreissuche ist jedoch ausgeschaltet und auf dem „Regler“ der Bing Umkreissuche ist der Hinweis „Demo“ hinterlegt.



### Hinweis:

Die gleiche Anzeige erscheint auch dann, wenn der aktuelle Benutzer nicht die Rolle des „CRM Bing Maps Interface User“ zugewiesen bekommen hat.

### Achtung!

Hat man eine CRM Bing Maps Schnittstelle mit 5 Usern erworben und weist zufällig einem sechsten User die Rolle „CRM Bing Maps Interface User“ zu, ist ein Arbeiten mit der CRM Bing Maps Schnittstelle für **alle User** nur noch in der DEMO-Version möglich.

## 9 Deinstallation der CRM Bing Maps Schnittstelle

Um die CRM Bing Maps Schnittstelle deinstallieren zu können, müssen alle Verlinkungen, die während der Installation eingefügt worden sind, entfernt werden.

Dazu gehört, dass die eingefügten Buttons manuell aus allen genutzten Ansichten der Tabellen entfernt werden (Siehe Absatz: [Einfügen der Navigationschaltfläche „Bing“ in die ausgewählten Tabellen](#))

Ferner müssen die Verlinkungen in den Tabellen „Configuration“ und „EventLog“ durch Entfernen des Häkchens unter „Settings“ gelöscht werden

Display Name	NameId	Type	Required by	Dependent type	Solution Layers
EventLog	donau_eventlog	entity	Site Map	Site Map	Solution Layers

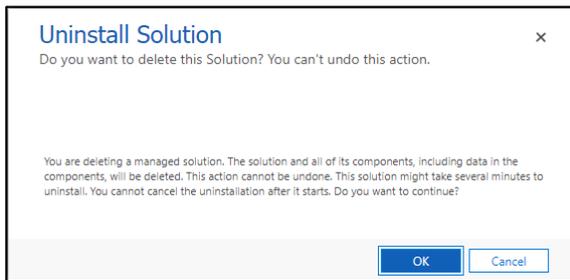
Ist dies nicht erfolgt, wird nebenstehende Fehlermeldung ausgegeben.

Name	Logicalname	Description
<input type="checkbox"/> AAD User	aaduser	Virtual entity that represents AAD user
<input type="checkbox"/> AI Builder Dataset File	msdyn_aibdatasetfile	
<input type="checkbox"/> AI Builder Feedback Loop	msdyn_aibfeedbackloop	
<input checked="" type="checkbox"/> Account	account	Business that represents a customer o...
<input type="checkbox"/> Account Project Price List	msdyn_accountpricelist	Sales price list for this customer to cap...

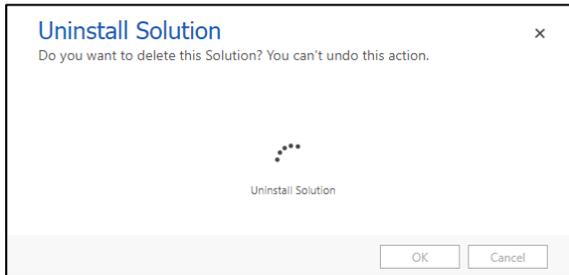
Zusätzlich müssen in der Lösung der Schnittstelle die wie in [Punkt 3.4 CRM-Anpassungen](#) beschriebenen Haken an den Tabellen entfernt werden. Zwingend für das Entfernen der Haken ist das Abspeichern der Anpassungen.

### Wichtig:

Sind die Haken nicht entfernt, kann die Schnittstelle nicht komplett aus dem CRM-System entfernt werden und es kommt zur Fehlermeldung.

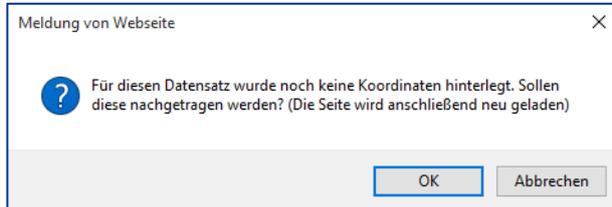


Nach dem Entfernen der Haken, wird die Lösung der Schnittstelle markiert und mit dem Button „Löschen“ in der Menüleiste gelöscht.



## 10 Häufig gestellte Fragen zur Schnittstelle

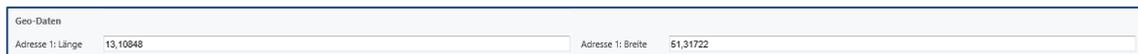
**Frage:** Trotz richtiger Konfiguration der Schnittstelle funktioniert diese nicht und gibt folgende Fehlermeldung aus:



**Antwort:** Im Benutzerdatensatz sind keine Adressdaten hinterlegt.

Entweder sollte gemäß Punkt 4. das Update-Tool ausgeführt, oder die fehlenden Geodaten müssen manuell nachgetragen werden.

Zur Kontrolle des Updatestatus können die Spalten für die Längengrade (address1\_longitude) und Breitengrade (address1\_latitude) in die entsprechenden Tabellen eingebracht (Standardspalten im CRM) werden.



Sind diese befüllt, ist das Update erfolgreich durchgeführt worden.

**Frage:** Die Schnittstelle zeigt die falsche Wegstrecke an.

**Antwort:** Die hinterlegten Adressdaten sind nicht exakt eingetragen. Es ist darauf zu achten, dass Straßennamen richtig im CRM eingepflegt werden. Ein häufiger Eingabefehler ist, dass das Leerzeichen zwischen Straßennamen und Hausnummer vergessen wird.

**Beispiel (falsch):** Lutherstr.3

**Beispiel (richtig):** Lutherstraße 3 oder Lutherstr. 3

**Frage:** Beim Ausführen der CRM Bing Maps Schnittstelle kommen folgende Fehlermeldungen

**Antwort:** Der Benutzerdatensatz des aktuellen Benutzers ist keine vollständige Postadresse hinterlegt.  
Das kann ein Benutzer, mit den nötigen Rechten im Unternehmen nachtragen.

**Frage:** Obwohl eine gültige Lizenz vorliegt, befindet sich die CRM Bing Maps Schnittstelle im DEMO-Modus

**Antwort:** Dem aktuellen Benutzer wurde nicht die Rolle des „CRM Bing Maps Interface User“ zugewiesen.  
Dies muss ein User tätigen, der über die nötigen Rechte im CRM-System des Unternehmens verfügt.

Sollten Sie weitere Fragen zur Schnittstelle CRM Bing Maps Schnittstelle haben oder weiterführenden Support benötigen, so zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

## DONAUBAUER

AKTIENGESELLSCHAFT

Wurzener Straße 10  
04774 Dahlen / Sa.

Tel.: +49 (34361) 826-0

Mail: [sales@donaubauer.com](mailto:sales@donaubauer.com)

Web: [www.donaubauer.com](http://www.donaubauer.com)

Informationen zur CRM-Word-Schnittstelle: [CRM Bing Maps Schnittstelle](#)

Vorstand: Andreas Donaubauer  
Aufsichtsratsvorsitzende: Andrea Striegler  
Amtsgericht Leipzig  
HRB 23063  
Ust.-ID: DE814819651