

# **Donaubauer CRM to Online**

Benutzerhandbuch

CRM to Online – für Microsoft Dynamics 365

Version 8.4.0/9.4.0

# Inhalt

1	Vorwort	3
1.1	Bezugsquellen	4
1.1.1	Lösung und Anwendung von unserer Webseite	4
1.1.2	Lösung aus Microsoft AppSource	4
2	Installation und Konfiguration	5
2.1	Installationsanleitung	5
2.1.1	Manueller Import der Lösung	5
2.1.2	Automatisierter Import über AppSource	9
2.1.3	Auf Updates prüfen	11
2.1.4	Lizenz anfordern	12
2.1.5	Importieren des Lizenzkeys	13
2.1.6	Download der Anwendung	16
3	Deinstallation	18

# 1 Vorwort

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Donaubauer CRM to Online Lösung entschieden haben.

Nun haben Sie die Möglichkeit, Ihre CRM Informationen einfach in die Cloud zu Dynamics 365 verschieben. Bei der Übertragung bleiben alle Beziehungen zueinander erhalten. Es bleiben zum Beispiel alle Angebote den richtigen Mitarbeitern zugeordnet.

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine ausführliche Anleitung für die Benutzung des Donaubauer Tools "CRM to Online" für Microsoft Dynamics 365.

# 1.1 Bezugsquellen

Das Tool "CRM to Online" besteht aus 2 Teilen: der Lösung zum Import in Ihr Dynamics 365 CRM und der ausführbaren Anwendung zum Datentransfer.

#### 1.1.1 Lösung und Anwendung von unserer Webseite

Die jeweils aktuellste Version der Donaubauer CRM to Online Lösung steht zum Download unter

#### CRM to Online

bereit.

#### 1.1.2 Lösung aus Microsoft AppSource

Mit der Microsoft AppSource Plattform gibt es eine weitere Möglichkeit, die aktuellste Version der Donaubauer CRM to Online Lösung zu erhalten.

Die Microsoft AppSource ist über <u>https://appsource.microsoft.com</u> erreichbar. Nach der Anmeldung mit dem Microsoft Account erscheint nachfolgende Ansicht:

Finden Sie die richtige	App für Ihre Geschäfts	sanforderungen setzt werden können, die Sie bereits nutzen
Microsoft AppS	purce durchsuchen	
Suche einschränken (Kategorie)	Suche einschränken (Branche)	Suche einschränken (Produkt)
Analyse	Landwirtschaft	🗆 🥌 Cloudlösungen
Zusammenarbeit	🗆 Logistik	Dynamics 365
Kundendienst	Finanzdienstleistungen	Dower Bl
🗆 Finanzen	🗖 Behörden	Office 365
Personalwesen	Gesundheitswesen/Biowissenschaften	
🗆 IT und Administration	Fertigungsindustrie	
Marketing	Dienstleistungen	
Operativer Betrieb und Supply Chain	Einzelhandel und Verbrauchsgüter	
🗆 Produktivität	Bildungswesen	
🗆 Vertrieb		

Im Suchfeld kann direkt nach der Donaubauer CRM to Online Lösung gesucht werden. Zur Einschränkung der Suche auf bestimmte Kategorien kann ein Haken bei "IT und Administration" oder "Operativer Betrieb und Supply Chain" gesetzt werden



# 2 Installation und Konfiguration

# 2.1 Installationsanleitung

# 2.1.1 Manueller Import der Lösung

Die aktuellste Version der Donaubauer CRM to Online Lösung ist unter www.crmtoonline.com zu finden.

Im Navigationsbereich des Microsoft Dynamics CRM Systems in der Sitemap unter "Einstellungen" wird die Entität "Lösungen" aufgerufen.

Dynamics 365	Einstellungen v	Lösungen >							
Alle Lösungen	Alle Lösungen 👻								
🐉 Neu 🛛 🗙 Löschen 🛛 📑	Importieren 🖫 Exportieren 🛛	👼 Einen Patch klonen 🛛 🔚 Lösung klonen 🏾 🐺	Upgrade auf Lösung anwenden	📓 Übersetzungen importieren					
Weitere Aktionen 👻									
Name	Anzeigename Vers	on Installiert am ↓ Pakettyp Hera	rausgeber	Beschreibung					

Hier werden Ihnen alle aktuellen Lösungen Ihres CRM-Systems angezeigt.

Über den Button "Importieren" in der Menüleiste öffnet sich der Importassistent, der durch die Installation führt.

Lösur	ngspaket auswählen	<u>@</u> ∐ilfe
	Wählen Sie die komprimierte Datei (ZIP- oder CAB-Datei) mit der zu importierenden Lösung aus, und klicken Sie auf "Weiter".	
	Durchsuchen	
	Zurück Weiter	Abbrecher
		@ 100% -
		≪ 100% ▼

Mit dem Button "Durchsuchen" wird die Solution aufgerufen und geöffnet.



Lösungspaket auswählen	Mit Klick auf den Button "Weiter" wird der Vorgang fortgesetzt.
Zurück Weter Abbreghen € 100% ▼ _d Lösungsinformationen @⊞lfe	
Lösungsinformationen Name: CRM to Online Herausgeber: Donsubauer AG(donsubauer) Pakettyp: Verwaltet Details zum Lösungspaket anzeigen	Im Anschluss daran werden die Lösungsinformationen angezeigt.
<ul> <li>Durch Aktivieren dieses Befehle erklären Sie sich mit der Freigabe Ihrer Daten für ein externes System einverstanden. Daten, die aus externen Systemen in Microsoft Dynamics 365 importiert werden, unterliegen unseren Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in der technischen Dokumentation.</li> <li>Zurück Weiter Abbreghen</li> </ul>	
ন্ধ্য 100% 👻 ্র	
Optionen importieren         Ite           Aktionen nach dem Import         Sämtliche in der Lösung enthaltene Verarbeitungsschrifte für SDK-Mitteilungen aktivieren           ININVEIS: Neue Geschäftsprozesse erhalten den vom Lösungssnbieter definierten Status. Der Status von Prozessen, die sich bereits im System befinden, wird nicht geändert.	Im nächsten Fenster muss zwingend der Haken gesetzt bleiben, um die in der Lösung enthaltenen Verarbeitungsschritte für SDK-Mitteilungen zu aktivieren, bevor der Import erfolgen kann.
Zurück Impottieren Abbreghen & 100% -	

Seite 6 von 19



Lösungsinformationen 🕜 <u>H</u>ilfe Lösungsinformationen CRM to Online Name: Derzeit installierte Version: 8.3.0 8.3.0 Im Update enthaltene Version: Herausgeber: Donaubauer AG(donaubauer) Pakettyp: Verwaltet Details zum Lösungspaket anzeigen Ourch Aktivieren dieses Befehls erklären Sie sich mit der Freigabe Ihrer Daten für ein externes System einverstanden. Daten, die aus externen Systemen in Microsoft Dynamics 365 importiet werden, unterliegen unseren Datenschutzbestimmungen. Wettere Informationen finden Sie in der technischen Dokumentation. Zurück Weiter Abbrechen 🔍 100% 🛛 👻 @ Lösung importieren - Internet Explorer - [InPrivate] × Lösung wird importiert... 🕜 <u>H</u>ilfe 🕘 Anpassungen importieren -- Webseitendialog × werden importiert. Warten Sie, bis der Vorgang 🌶 Lokales Intranet | Geschützter Modus: Inaktiv Zurück Abbrechen 🔍 100% 🛛 👻

🧟 Lösung importier	en - Internet Explorer - [l	nPrivate]			_	
Lösung wird in	nportiert					🕜 <u>H</u> ilfe
1 Die Lösur	ng "CRM to Online" wurde	erfolgreich importier				
Datum/Uhrze	eit ↓ Typ	Anzeigename	Name	Status	1	
09:29:32.55	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr		De 🔨	
09:29:32.53	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr			
09:29:32.52	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr	R		
09:29:27.86	Abhängigkeitsb					
09:29:24.72	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr		Dc	
09:29:24.66	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr			
09:29:24.55	SDK-Nachrichte	Donaubauer.Cr	Donaubauer.Cr			
09:29:24.41	Clienterweiterun.	Siteübersicht			×^/v	
09·29·23.88	Plua_In_Accemble	Donaubauer Cr	Donaubauer Cr	•	>	
				1	🛛 🖣 Seite 1 🕨	
			Pr	otokolidatei he	runterladen	Schließen
			2			100% 👻 🚬

Nach der Anzeige der Lösungsinformation,

wird die Solution importiert. Dieser Vorgang kann Sekunden andauern.

wird der Vorgang mit der Anzeige der Protokolldatei beendet.

Im CRM Zielsystem unter der Entität "Lösungen" erscheint der Eintrag mit dem Namen "crmtoonlineinterface" (Anzeigename: CRM to Online).

Dynamics 365	Einstellungen 🗸	Lósungen >	ץ + € ¢	© ? 🍳		
Alle Lösungen *						
🌮   ×   🗗 🖏 🗖 🖷	🐺 👔 😫 🚺 🚳	Weitere Aktionen 👻				
Name	Anzeigename Vers	ion Installiert am $\psi$ Pakettyp Herausgeber Beschreibung		Ø		
crmtoonlineinterface	CRM to Online 8.2.4	10.02.2017 Verwaltet Donaubauer AG				

# 2.1.2 Automatisierter Import über AppSource

Get solutions tailored						
	to your i	ndustry that work with th	e produ	icts you a	Iready use	
CRM to O	inline			Q		
Refine by category		Refine by industry		Refine	by product	
Analytics	44	Agriculture			Cloud Solutions	
Collaboration		Distribution			Dynamics 365	
Customer service		Financial services		<b>E G</b>	Power Bl	94
🗌 Finance		Government		🗆 🚺	Office 365	
Human resources		Healthcare + life sciences				
IT + administration		Manufacturing				
Marketing		Professional services				
Operations + supply chain		Retail + consumer goods				

Durch Eintragung des App Namens "CRM to Online" werden unterhalb dieses Bereiches die gefundenen Apps angezeigt.

<b>CRM to Online</b> By Donaubauer AG Dynamics 365 Your easy way to the cloud
Free trial

Eine Testversion kann über den Button "Free Trial" heruntergeladen werden oder beim Klick auf das App Symbol.

Durch Klicken auf das App Symbol werden weitere Informationen zu der App angezeigt.





Beim Setzen des Hakens und dem Annehmen der Benutzerrichtlinien kann mit dem Betätigen des Buttons "Continue" zum nächsten Fenster gewechselt werden.

× Taking you to Dynamics 365 to complete this...

Während des Logins wird folgendes Fenster angezeigt.

Nach einigen Sekunden und einer erfolgreichen Anmeldung an Ihrem CRM Online Bereich erscheint folgendes Fenster.

Mit Setzen der Haken bei der Zustimmung zu den rechtlichen Bedingungen und zu den Datenschutzbestimmungen kann mit dem Betätigen des Buttons "Ich stimme zu" die Lösung in der oben ausgewählten Organisation installiert werden.

Anwendung zu Dynamics 365 hinzufügen Wahlen Sie die Dynamics 365-Organisation aus, der Sie diese Anwendung hinzufügen möchten. Verteindung mit Dynamics 365 herstellen Organisation, der die Anwendung hinzugefügt werden solt: Consulting365 (consulting365) Custimmung zu den rechtlichen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen 2 zustimmung zu Datenschutzbestimmungen und rechtlichen Bedingungen zum Importieren von Lösungen in Dynamics 365 Lot stimmer zu

Seite 10 von 19

Donaubauer Aktiengesellschaft, Wurzener Straße 10, 04774 Dahlen/Sa., Tel.: +49 (34361) 826-0, Fax: +49 (34361) 826-25, www.donaubauer.com

# 2.1.3 Auf Updates prüfen

Bevor mit der Konfiguration begonnen werden kann muss geprüft werden ob eine neuere Lösung verfügbar ist. Um zu prüfen ob ein Update für das Addon verfügbar ist muss die Lösung geöffnet werden. Wie auf dem folgenden Bild zu sehen, steht im rechten Bereich zum einen die installierte als auch die aktuelle Version.

Lizenz anfordern importieren Lizenz	Update About Allgemein	DONAUBAUER	8.2.4	Installierte Version: Aktuelle Version:	8.2.4 8.3.0
Download Lizenz	R Lizensierung				
	Lizenzinformationen	Lizenzschlüssel			

Sollte die aktuelle Version eine höhere Zahl aufweisen als die installierte Version, so muss der Button "Update" geklickt werden.

Lizenz Lizenz anfordern importieren	Update About	DONAUBAUER	8.2.4	Installierte Version: Aktuelle Version:	8.2.4 8.3.0
Download	Lizensierung				
	Lizenzinformationen	Lizenzschlüssel			

Im Anschluss öffnet sich folgender Dialog, welcher durch klicken auf "installieren" die neuste Version abruft und installiert.

Update	×
Update Wählen Sie die gewünschte Version aus. Bitte beachten Sie Ihre gültige Software Assurance Vertragslaufzeit.	
Version: 8.3.0	~
8.3.0 Features: Text 8.3.0 Bugfixes: Text 8.3.0	
Installieren Herunterladen Abbreche	n

#### Lizenz anfordern 2.1.4

In der linken Sitemap dieses Datensatzes befindet sich der Button "Lizenz".



Im Bereich "Lizenz" wird der Button "Lizenz anfordern" gedrückt, worauf sich nachfolgendes Dialogfeld öffnet:

^

#### Lizenzanforderung Lizenzanforderung

Sie müssen den Bedingungen dieser Vereinbarung zustimmen, damit Sie den Vorgang fortsetzten können. Sie erhalter anschließend eine 30 Tage DEMO-Lizenz bzw. Ihre endgültige Lizenz.

- Ihre E-Mail Adresse\* max@mustermann.de
- <CrmToOnline>
- <ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><ur><

<expirationdate>2018-01-05</expirationdate> </CrmToOnline>

#### Wichtia!

Bitte lesen Sie vor Installation dieser Software (nachfolgend Add-On genannt) diese Lizenzbedingungen aufmerksam durch.

aufmerksam durch. Dieser Endberutzer-Lizenzvertrag (kurz "EULA" = End User License Agreement) ist ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen (nachfolgend Kunde genannt) (entweder als natürlicher oder juristischer Person) und der Donaubauer Aktiengesellschaft für das Ihnen gelieferte Add-On. Durch die Installation und Verwendung dieser Software erklähen Sie sich mit den Bedingungen dieses Vertrages einverstanden. Sollten Sie mit den Bedingungen dieses Vertrages oder Teilen hiervon nicht einverstanden sein, dann brechen Sie die Isterlibtines die Installation hier ab.

Das dieser Lizenzvereinbarung beigefügte Add-On darf nur verwendet werden, wenn der Kunde über eine gültige Lizenz für dieses Add-On verfügt. Das Add-On ist Eigentum der Firma Donaubauer Aktiengesellschaft und ist urheberrechtlich geschlictz. Der Kunde erwirbt mit dem Kauf der Lizenz das Recht, dieses Add-on zu nutzen. Er erwirbt keinerte Recht an diesem Add-On eist eigentum der Firma Donaubauer Aktiengesellschaft. Es ist nicht gestaltet, Kennzeichnungen des Add-On's zu entfernen oder zu modifizieren, sowie das Add-On zurück zu entwickel. (Nervers Engineering) zu dekomplieren oder zu timotikation erner ist der Kunde nicht berechtigt, das Add-On zu vernieten, Unterlizenzen zu vergeben, weiter zu verkaufen oder gegen einen Gegenwert zu übertragen. Mit dem Erwerb dieses Add-On's ist der Kunde berechtigt, eine Kopie des Produktes für eine CRM-Organisation zu Installieren, zu verwenden und das Add-On für eine lizensierte Anzahl von CRM-Usern dieser Organisation zu Verfügung zu stellen.

Veruigung zu stellen. Die technichschen Voraussetzungen für eine fehlerfreie Installation der einzelnen Bestandteile des Add-On's entnehmen Sie bitte der entsprechenden Dokumentation. 🗹 Ich stimme den Bedingungen dieses Vertrages zu.

Weiter Abbrechen

Das Hinterlegen einer E-Mail-Adresse muss zwingend erfolgen. Danach sollten die Lizenzbestimmungen gelesen und diesen durch das Setzen des Hakens im vorgegebenen Feld zugestimmt werden.

Sollte man den Lizenzvertrag nicht eingehen wollen, so hat man hier die Möglichkeit, den Vorgang durch Betätigen des Buttons "Ablehnen" im Fenster unten rechts abzubrechen. Um das CRM-System nicht zu belasten, sollte dann die Lösung deinstalliert werden.



# 2.1.5 Importieren des Lizenzkeys



Durch das Klicken über "Weiter" stellt der CRM-Server eine einmalige Verbindung zu unserem Lizenzserver her, welcher anschließend automatisch den erstellten Lizenzschlüssel auf das System überträgt.

Nach dem Import der Lizenz, der einige Sekunden andauern kann, wird der Datensatz automatisch mit den Lizenzdaten befüllt

War der Import des Lizenzschlüssels erfolgreich, werden neben dem Lizenzkey folgende Informationen im Konfigurationsdatensatz angezeigt:

Name der Organisation, welche die Schnittstelle nutzt
Id der Organisation, welche die Schnittstelle nutzt
Versionsnummer der Schnittstelle
Anzahl der User laut Zuordnung im Zielsystem (Dynamics 365)
Ablaufdatum der Schnittstelle. Handelt es sich hierbei um eine käuflich erworbene Schnittstelle, (keine Test-Lizenz) bleibt das Feld unbelegt.

Sollte der CRM-Server keine Internetverbindung herstellen können, öffnet sich nach dem Drücken auf den Button "Lizenz anfordern" dieses Fenster.

Bitte übersenden Sie uns in diesem Fall die angezeigten Informationen per E-Mail an <u>lizenzen@donaubauer.com</u>.



izenzanforderung	
ir Ihre Lizenzanforderung wird Ihnen hiermit ein Text dargestellt, welch opieren. Übersenden Sie diesen Text bitte zur Lizenzerstellung an folge	hen Sie im Anschluss bit ende E-Mail Adresse.
)izenzen@donaubauer.com	>
<crmtoonline> <orgname>schraeber</orgname> <orgnanizationid>2ba0300b-3db2-4d83-b84d-a0685e21af0c<version>8.3.0</version> <user>5</user> <expirationdate>2018-01-05</expirationdate> </orgnanizationid></crmtoonline>	izationid>
	Ok

Mit diesen Informationen wird manuell eine Lizenz erstellt und per E-Mail zugestellt.

#### Achtung:

Um eine Verzögerung und unnötigen Rückfragen zu vermeiden, bitte die Informationen kopiert in einer E-Mail versenden. Bitte keinen Screenshot erstellen.

Der Lizenzschlüssel wird per E-Mail zugestellt.

Der Lizenz Schlüssel wird in den Bereich "Lizenzschlüssel" (1) hineinkopiert und der Button "Lizenz importieren" (2) gedrückt.

Lizenz anfordern Lizenz	Update About	DONAUBAUER AKTIENGESELLSCHAFT
Lizenz CRM Anpassungen Einstellungen	Kizensierung	
Dokumentation	Lizenzinformationen	Lizenzschlüssel
	Organisationsname: Organisationsld: Version: Lizenztyp: Ablaufdatum:	1

Wie bereits im Absatz automatisierte Lizenzanforderung beschrieben, muss auch hier erst die EULA (End User License Agreement) akzeptiert und der Button "Weiter" gedrückt werden, ehe dieser Vorgang beendet werden kann.

Möchte man den Lizenzvertrag nicht eingehen wollen, so hat man hier die Möglichkeit, den Vorgang durch Betätigen des Buttons "Ablehnen" im Fenster unten rechts abzubrechen. Um das CRM-System nicht zu belasten, sollte dann die Deinstallation der Schnittstelle erfolgen.



Lizenz Lizenz anfordern importieren Lizenz	Update About Allgemein		DONAUBAUER Aktiengesellschaft
Download Lizenz	R Lizensier	ung	
	Lizenzinformationen		Lizenzschlüssel
	Organisationsname:	schraeber	PENybVRvT25saW5IPjxvcmduYW1IPnNjah
	OrganisationsId:	2ba0300b	jxleHBpcmF0aW9uZGF0ZT4yMDE4LTAxLT
	Version:	8.3.0	vupizmtivHvCQU0003RyRHNMQzZoY3hb wyZ2R6SFZxd1ZZc3hFVzBwTXZLaDhCeH
	Benutzer:	5	VEV0JpdExnMktyU3dQTEVDSU1GdENBO YSEI5OXp6YktVUEc2Z3RPVEdyai9aQWdE
	Ablaufdatum:	2018-01-05	6eFRieGd2MGxGMXJHT01yOFVzc3o3aWg akUzV25JSURIL0hVaWFkYUIWNIpUS0FPy 5N2RPeGxXMmt3TDAvZmhBVmJ6QIRxdE, MCtLR05FV25FeGdqMHdwQnow/IBJVDQ
	Lizenzstatus		Sk5XRHRMcGo5ZmFhWlhPSG8ybDFaeEb NKWVAvZ21VMythaEdSUkFLOERjeXEwNj
	Lizenz gültig.		

Nach dem Import der Lizenz, wurden die Felder der "Lizenzinformationen" automatisch mit den aktuellen Daten Ihres Lizenzschlüssels ausgefüllt.

### 2.1.6 Download der Anwendung

Download der zusätzlich benötigten Dateien, welche im Downloadbereich unter <u>http://crmtoonline.com</u> zu finden sind.

Die zusätzlich benötigten Dateien sind:

- Anwendung
- Benutzerhandbuch Anwendung.

Über den Button "Download" auf der Seite "<u>http://crmtoonline.com</u>" gelangen Sie zur ausführbaren Datei "Anwendung".

Download	Größe	Datum	Version	
Management International Inter	304КВ	2017-12-08	8.3.0	
Manager Anton Manager Anton Manager Man Manager Manager M	304КВ	2017-12-08	9.0.0	
Benutzerhandbuch Lösung	1,29MB	2017-05-14	8.2.4	
Anwendung	990KB	2017-12-08	8.3.0	
Benutzerhandbuch Anwendung	391KB	2017-10-20	8.2.4	
😕 Liste aktuell übertragbarer Entitäten	100KB	2017-12-08	8.3.0	
Flyer	347KB	2017-01-24		

Nach einem Klick auf

den Eintrag "Anwendung" öffnet sich folgendes Fenster:

Internet Explorer	×
Wie möchten Sie mit "CrmToOnlineExecutable_8_3_0.zip" verfahren? Größe: 989 KB Von: www.donaubauer.com	
→ Öffnen Die Datei wird nicht automatisch gespeichert.	
$\rightarrow$ Speichern	
$\rightarrow$ Speichern unter	
Abbrechen	

Jetzt kann entschieden werden, ob diese Datei gespeichert wird oder gleich geöffnet wird.

Wenn Sie "Öffnen" auswählen, erscheint folgendes Fenster mit allen vorhandenen Dateien:

CrmToOnlineExecutable.exe	08.12.2017 10:03	Anwendung	1.308 KB
Donaubauer.Licensing.dll	14.09.2017 10:27	Anwendungserwe	41 KB
Microsoft.Crm.Sdk.Proxy.dll	14.09.2017 10:27	Anwendungserwe	259 KB
Microsoft.ldentityModel.dll	30.11.2015 23:24	Anwendungserwe	1.078 KB
Microsoft.Xrm.Sdk.dll	14.09.2017 10:27	Anwendungserwe	520 KB

Diese Dateien sind für die Anwendung notwendig.

Eine Anleitung entnehmen Sie bitte der zuvor heruntergeladennen PDF-Datei "Benutzerhandbuch Anwendung".

Wenn hingegen "Speichern unter" gewählt wird, kann die Datei an einem beliebigen Ort im Netzwerk über folgendes Fenster ablegt und extrahiert werden.



Jetzt kann mit der Migration gemäß des Benutzerhandbuchs der Anwendung begonnen werden.

# 3 Deinstallation

Die CRM to Online Lösung zu deinstallieren, gehen Sie wie folgt vor.

	Dynamics 365	Einstellungen 🗸	Lösungen >		م	G	+	$\mathbb{Y}$	۲	? 🍚
A	lle Lösungen 🕤				Nach Datensätzen so	ichen				Q
*	X   🗗 🖪 🖥 🖷 🐺	👰 鷗   🚺 🍕   Weitere	Aktionen 👻							
	Name Anzeige	name Version	Installiert am $\psi$ Pakettyp	Herausgeber Bes	chreibung					ø
~	crmtoonlineinterface CRM to	Online 8.3.0	12.12.2017 Verwaltet	Donaubauer AG						

Markieren Sie unter "Lösungen" die Lösung "crmtoonlineinterface" und entfernen diese mit dem Button "Löschen" in der Symbolleiste.

LÖSUNG deinstallieren Möchten Sie das folgende Element löschen: Lösung? Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.	×	KÖSUNG deinstallieren × Möchten Sie das folgende Element löschen: Lösung? Diese Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.
Sie sind im Begriff, eine verwaltete Lösung zu löschen. Die Lösung sowie alle zugehörigen Komponenten, einschließlich der Daten in den Komponenten, werden gelöscht. Der Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen und kann nach dem Start der Deinstallation nicht rückgängig gemacht werden. Möchten Sie den Vorgang fortsetzen?		Lösung deinstallieren
OK Abbrech	en	OK Abbrechen

Bestätigen Sie hier mit OK und die Solution wird gelöscht.

Die CRM to Online Lösung ist jetzt vollständig deinstalliert.

Sollten Sie weitere Fragen zu unseren Lösungen haben oder einen weiterführenden Support benötigen, so zögern Sie bitte nicht uns zu kontaktieren.



Wurzener Straße 10 04774 Dahlen / Sa.

Tel.: +49 (34361) 826-0 Fax: +49 (34361) 826-25 Mail: <u>sales@donaubauer.com</u> Web: <u>www.donaubauer.com</u> Informationen zu CRM to Online: <u>www.crmtoonline.de</u>

Vorstand: Andreas Donaubauer Aufsichtsratsvorsitzende: Andrea Striegler Amtsgericht Leipzig HRB 23063 Ust.-ID: DE814819651